

Pridajte nadpisy (Formát > Štýly odsekov), ktoré sa zobrazia v obsahu.

Návrh: 27. marca 2026

Ďakujeme, že ste navštívili stránku OKX.com alebo aplikáciu OKX (ďalej len „**stránka**“). Služby OKX v Európskej únii (EÚ) a Európskom hospodárskom priestore (EHP) vám poskytuje spoločnosť **OKX Europe Limited**, spoločnosť s ručením obmedzeným registrovaná na Malte, ktorá má licenciu od Maltského úradu pre finančné služby ako poskytovateľ služieb v oblasti kryptoaktív na poskytovanie nasledujúcich služieb podľa zákona o trhoch s kryptoaktívami (kapitola 647 zákonov Malty) (ďalej len „**zákon MiCA**“): (i) vykonávanie pokynov pre kryptoaktíva v mene klientov; (ii) výmenu kryptoaktív za finančné prostriedky; (iii) výmenu kryptoaktív za iné kryptoaktíva; (iv) poskytovanie úschovy a správy kryptoaktív v mene klientov; (v) poskytovanie služieb prevodu kryptoaktív v mene klientov; (vi) prevádzkovanie obchodnej platformy pre kryptoaktíva; (vii) poskytovanie správy portfólia kryptoaktív; (viii) umiestňovanie kryptoaktív a (ix) prijímanie a odovzdávanie pokynov pre kryptoaktíva v mene klientov.

Ak ste obyvateľom niektorého z prevádzkových miest mimo EHP, kliknite [sem](#).

Príslušná strana sa ďalej uvádza ako „**burza**“, „**my**“, „**nás**“ alebo „**náš**“ vo všetkých gramatických tvaroch podľa kontextu.

Niektorým používateľom stránky (ďalej len „**vy**“, „**váš**“ alebo „**používateľ**“) poskytujeme možnosť zapojiť sa do obchodovania s kryptoaktívami s inými používateľmi alebo inými službami v súvislosti s kryptoaktívami, a to v súlade s týmito podmienkami služby (ďalej len „**podmienky**“). Aby sa predišlo pochybnostiam, „kryptoaktívum/-a“ znamená digitálne vyjadrenie hodnoty alebo práva, ktoré je možné elektronicky previesť a uchovávať pomocou technológie distribuovaného účtovníctva alebo podobnej technológie, v zmysle definície a klasifikácie podľa zákona o MCA.

Návštevou stránky alebo vstupom na ňu potvrdzujete, že ste si prečítali a prijali tieto podmienky, ako aj naše zásady ochrany osobných údajov uverejnené na stránke. Ďalej súhlasíte s tým, že tieto podmienky sa vzťahujú na všetky účty na našej stránke, ktoré ste si otvorili, ste ich zástupcom alebo ste ich oprávneným podpisovateľom (ďalej len „**vaše účty**“). Kliknutím na tlačidlo „vytvoriť účet“ na platforme OKX alebo návštevou stránky vám môžeme poskytnúť prístup k našim službám, okrem iného aj vrátane našej platformy na obchodovanie s kryptoaktívami a ďalších služieb týkajúcich sa kryptoaktív prostredníctvom rôzneho softvéru, API (rozhranie aplikačného programu), technológií, produktov a/alebo funkcií (spoločne alebo jednotlivo ďalej len „**služba/služby**“).

Ak nesúhlasíte s dodržiavaním všetkých týchto podmienok, nebudete mať povolený prístup k akejkoľvek/-ýmkoľvek službe/-ám ani ich nebudete môcť používať a musíte okamžite opustiť stránku. Vyhradzujeme si právo kedykoľvek a podľa vlastného a absolútneho uváženia zmeniť, upraviť alebo inak aktualizovať podmienky obsiahnuté v týchto podmienkach, okrem iného vrátane akýchkoľvek zásad alebo usmernení platformy, ktoré sú súčasťou týchto podmienok (ďalej len „**aktualizované podmienky**“). Aktualizované podmienky nadobudnú účinnosť po skutočnom, konštruktívnom alebo informatívnom oznámení (ďalej len „**dátum oznámenia**“). Oznámenie môžeme poskytnúť zverejnením aktualizovaných podmienok na webovej lokalite, zmenou dátumu „Posledná aktualizácia“ v hornej časti podmienok, prostredníctvom kontextového okna alebo e-mailovej komunikácie alebo akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý považujeme za potrebný. Súhlasíte s tým, že vám ani žiadnej tretej strane nebudeme zodpovední za akékoľvek straty, ktoré utrpíte v dôsledku akejkoľvek zmeny alebo doplnenia týchto podmienok.

Ak nesúhlasíte s tým, aby ste boli viazaní aktualizovanými podmienkami, vaším jediným a výhradným opravným prostriedkom bude zrušenie vášho účtu do tridsiatich (30) dní od dátumu oznámenia a váš prístup alebo používanie služieb bude povolené len v rozsahu potrebnom na okamžité zrušenie vášho účtu. Beriete na vedomie, že svoj účet môžete zrušiť bez toho, aby ste uskutočnili akékoľvek obchody alebo

transakcie prostredníctvom služby/-ieb, a že akékoľvek takéto kroky nie sú potrebné na zrušenie vášho účtu. Ak po uplynutí tejto tridsaťdňovej (30-dňovej) lehoty neukončíte alebo budete naďalej používať stránky alebo služby/-ieb, bude to znamenať váš súhlas s aktualizovanými podmienkami od dátumu oznámenia.

Tieto podmienky a všetky podmienky, ktoré sú v nich výslovne zahrnuté, sa vzťahujú na váš prístup k akejkoľvek službe/-ám, ktorú/-é poskytujeme, a na jej/ich používanie. Tieto podmienky nijako nemenia podmienky akejkoľvek inej vzájomnej zmluvy, ktorú s nami môžete uzavrieť na produkty, služby alebo iným spôsobom.

Odporúčame vám, aby ste si dôkladne prečítali podmienky, aby ste sa uistili, že rozumiete podmienkam, ktoré sa vzťahujú na váš prístup k stránke a službám a ich používanie. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa používania stránky alebo služieb, obráťte sa na naše [centrum podpory](#).

1. VŠEOBECNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA SLUŽIEB

1.1 Služby

V súvislosti s kryptoaktívami vám môžeme poskytnúť jednu (1) alebo viaceré z nasledujúcich služieb:

- 1.1.1 **Služby burzy:** Poskytujeme služby online obchodného účtu pre kryptoaktíva a platformu na spotové obchodovanie s kryptoaktívami a môžeme uľahčiť poskytovanie maržových úverov, ak sú k dispozícii a ak sú povolené v príslušnej jurisdikcii. Ak nie je v časti 1.8 alebo v iných podmienkach služieb špecifických pre daný produkt uverejnených na stránke stanovené inak, keď nakupujete alebo predávate kryptoaktíva na stránke, nekupujete ani nepredávate tieto kryptoaktíva od burzy ani burze. Primárnou úlohou burzy je plniť funkciu burzy, ktorá uľahčuje obchodovanie s kryptoaktívami prostredníctvom párovania pokynov medzi používateľmi. Pred začatím obchodovania si musíte otvoriť účet a previesť naň kryptoaktíva alebo nekryté (fiat) meny z externého účtu, nad ktorým máte oprávnenú kontrolu.
- 1.1.2 **Mimoburzové služby (mimoburzové obchodovanie):** S kryptoaktívami môžete obchodovať mimoburzovo: (a) priamo s nami ako príkazcom alebo (b) s inými tretími stranami ako príkazcom/obchodnou protistranou. Mimoburzové obchodovanie sa uskutoční mimo burzy v súlade s akýmkoľvek dodatočnými podmienkami služby k týmto podmienkam.
- 1.1.3 **Umiestnenie:** Emitenti kryptoaktív nás môžu priamo zapojiť do poskytovania služieb umiestňovania novo vydaných kryptoaktív alebo kryptoaktív, ktoré už boli vydané, ale neboli prijaté na obchodovanie na burze DLT.
- 1.1.4 **Prijímanie a odosielanie pokynov:** Ide o prijatie príkazu na nákup, predaj alebo predplatenie kryptoaktív od vás a odovzдание tohto pokynu treťou stranou na vykonanie.
- 1.1.5 **Správa portfólia:** Môžeme poskytovať diskrečné služby správy portfólia v súvislosti s kryptoaktívami. Táto služba je k dispozícii klientom, ktorí chcú na nás delegovať každodennú správu svojho portfólia kryptoaktív. Vaše portfólio budeme spravovať na základe vlastného uváženia s ohľadom na vaše znalosti a skúsenosti, finančnú situáciu (vrátane schopnosti znášať straty) a investičné ciele (vrátane tolerancie rizika). Budeme mať plné právo spravovať vaše portfólio kryptoaktív a uzatvárať akékoľvek transakcie alebo dohody vo vašom mene a bez toho, aby sme vás o tom vopred informovali. Budeme vám poskytovať pravidelné výpisy z vášho portfólia v súlade s platnými právnymi predpismi a nariadeniami.

1.1.6 **Úschova:** V spojení s ďalšími službami ponúkame služby úschovy s cieľom urýchliť a uľahčiť nadobudnutie alebo likvidáciu kryptoaktív. Najmenej raz za tri (3) mesiace a na vašu primeranú žiadosť dostanete výpis o držbe, v ktorom budú uvedené kryptoaktíva držané u nás, váš zostatok, hodnota a akýkoľvek prevod kryptoaktív počas príslušného obdobia.

1.1.7 **Služby prevodu:** Ide o vykonanie transakcie v mene používateľa, ktorá zahŕňa prevod kryptoaktív z jednej adresy/účtu na inú adresu/účet. Služby prevodu sa opierajú o technológiu blockchain, ktorá poskytuje bezpečnú, transparentnú a decentralizovanú účtovnú knihu na zaznamenávanie a overovanie transakcií. Zabezpečí sa to takto: (a) iniciovaním prevodu, čo by umožnilo odosielateľovi vygenerovať žiadosť o prevod, ktorá bude vyžadovať digitálny podpis na autorizáciu, (b) vysielaním transakcie, čím by sa odoslala do blockchainu, (c) overením transakcie, prostredníctvom technológie blockchainu by sa takáto transakcia overila a spracovala, a (d) finalizáciou transakcie, prevod by sa ukončil pripísaním na príslušnú adresu peňaženky, čo by umožnilo príslušným stranám overiť údaje o transakcii.

1.2 **Presnosť informácií:** Hoci vynakladáme primerané úsilie na zabezpečenie presnosti informácií na stránke a na to, aby sme vás vopred informovali o akejkoľvek podstatnej zmene informácií na stránke, informácie a obsah na stránke sa môžu meniť bez predchádzajúceho upozornenia a sú poskytované výlučne s cieľom pomôcť vám pri nezávislom rozhodovaní. Prijímame primerané opatrenia na zabezpečenie presnosti informácií na stránke, nezaručujeme však presnosť, vhodnosť, spoľahlivosť, úplnosť, výkonnosť alebo vhodnosť obsahu akejkoľvek služby/-ieb alebo produktov dostupných prostredníctvom stránky na daný účel a v rozsahu povolenom zákonom nenesieme zodpovednosť za žiadnu stratu alebo škodu, ktorá môže vzniknúť priamo alebo nepriamo z obsahu stránky, vašej nemožnosti prístupu na stránku alebo akéhokoľvek oneskorenia alebo zlyhania prenosu alebo prijatia akýchkoľvek pokynov alebo oznámení zaslaných prostredníctvom stránky. V rozsahu povolenom zákonom nenesieme zodpovednosť za akékoľvek použitie alebo interpretáciu takýchto informácií.

1.3 **Dostupnosť služby:** Používaním služby/-ieb beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že službu/-y poskytuje burza v súlade so svojimi aktuálnymi technologickými a prevádzkovými možnosťami. Hoci vynakladáme primerané úsilie na zabezpečenie kontinuity a bezpečnosti služby/-ieb, nie sme schopní úplne predvídať a eliminovať všetky právne, technologické a iné riziká, okrem iného vrátane vyššej moci, vírusov, hackerských útokov, špičkového dopytu, volatility, intenzívneho obchodovania, modernizácie alebo údržby systémov, nestability systému, chýb v službách tretích strán, vládnych opatrení, opatrení tretích strán alebo iných dôvodov, ktoré môžu viesť k prerušeniu poskytovania služieb, strate údajov alebo iným stratám alebo rizikám. Súhlasíte a beriete na vedomie možnosť prerušenia alebo výpadku služby/-ieb a že v súlade s týmito podmienkami nenesieme zodpovednosť voči vám ani žiadnej tretej strane, ak nebudete mať prístup k svojmu účtu/-om alebo nebudete môcť používať službu/-y.

1.4 **Poplatky a náklady:** Za určité služby vám môžu byť účtované poplatky. Súhlasíte s tým, že budete platiť príslušné poplatky v súlade s naším sadzovníkom poplatkov, ktorý je uverejnený na stránke a ktorý sa môže priebežne meniť a dopĺňať. Poplatky za akúkoľvek službu/-y môžeme z času na čas zmeniť podľa vlastného uváženia. Viac informácií nájdete v časti 10.

Na prístup k službe/-ám ste výlučne zodpovední za získanie vhodného zariadenia na prístup k službám, musíte pripraviť a znášať náklady na prístup k platforme a/alebo používanie služieb, okrem iného aj vrátane nasledujúcich:

- a. zariadenie pripojené na internet, ktoré je schopné bezpečne pristupovať na stránku, okrem iného vrátane počítača alebo iného terminálu pripojeného na internet,

prístup na internet, okrem iného vrátane akéhokoľvek zariadenia potrebného na takýto prístup, a

- 1) akékoľvek iné vybavenie, softvér alebo pomoc potrebnú na bezpečný prístup k stránke a službám.

1.5 Zabezpečenie účtu: Nikdy vás nebudeme žiadať o prezradenie hesiel ani kľúčových fráz, ani vás nebudeme žiadať o prevod finančných prostriedkov ani kryptoaktív (ďalej len „aktíva“) na bankové účty alebo adresy, ktoré nie sú uvedené na našej platforme. Nedôverujte žiadnym informáciám o zľavách alebo propagačných akciách, ktoré nie sú prístupné prostredníctvom stránky. V rozsahu povolenom zákonom nebudeme zodpovední za akékoľvek straty spôsobené prevodom aktív na bankové účty alebo adresy kryptoaktív, ktoré nie sú uvedené na stránke. Viac informácií nájdete v časti 4.

1.6 Zmeny v službách: Súhlasíte s tým, že môžeme kedykoľvek zmeniť alebo pozastaviť niektorú alebo všetky služby. Viac informácií nájdete v časti 11.

1.7 Informácie o používateľovi: Môžeme, a v niektorých prípadoch to od nás zákon vyžaduje, prešetriť a určiť pozadie a účel vášho používania služieb. Na našu žiadosť ste povinní poskytnúť komplexné, aktuálne a presné informácie. Vaše kontaktné údaje musíte tiež neustále aktualizovať a my nenesieme zodpovednosť za to, že to neurobíte. Ak máme odôvodnené podozrenie, že akékoľvek vami poskytnuté informácie sú nepresné, môžeme dočasne alebo trvalo obmedziť váš prístup k niektorým alebo všetkým nami poskytovaným službám. V prípade, že dočasne alebo trvalo obmedzíme váš prístup k niektorým alebo všetkým službám, nenesieme voči vám ani žiadnej tretej strane zodpovednosť za takéto obmedzenie.

1.8 Naša úloha a súvisiace pridelovanie pokynov:

1.8.1. Nebudeme obchodovať na vlastný účet na obchodnej platforme pre kryptoaktíva, ktorú prevádzkujeme, vrátane prípadov, keď poskytujeme výmenu kryptoaktív za finančné prostriedky alebo iné kryptoaktíva.

Budeme sa môcť zapojiť do obchodovania na princípe párového sprostredkovania len vtedy, ak s tým vyjadríte súhlas. V takom prípade by sme o tom informovali nášho domovského regulátora s vysvetlením používania tohto typu obchodovania a zabezpečili by sme, aby nevznikol konflikt záujmov medzi nami ako poskytovateľom služieb súvisiacich s kryptoaktívami a vami ako naším používateľom.

1.8.2. Môžeme sa dozvedieť určité informácie, ktoré predstavujú „dôverné informácie“ v zmysle určitých právnych predpisov alebo nariadení. Takéto „dôverné informácie“ nikomu nezverejňujeme a nepoužívame ich na obchodovanie s kryptoaktívami ani sa nesnažíme z takýchto informácií akýmkoľvek spôsobom profitovať.

1.9 Posúdenie vhodnosti: Pred poskytnutím služieb správy portfólia posúdime vaše znalosti a skúsenosti s investovaním do kryptoaktív, finančnú situáciu (vrátane schopnosti znášať straty) a investičný cieľ (vrátane tolerancie rizika). Ste zodpovedný/-á za to, že nám v tejto súvislosti poskytnete presné a aktuálne informácie. Ste tiež zodpovední za to, aby ste nás informovali o akýchkoľvek zmenách vo vašej situácii, ktoré môžu mať vplyv na posúdenie vhodnosti a poskytovanie služieb správy portfólia.

1.10 Zásady úschovy:

1.10.1 Vedeíme register pozícií otvorených na meno každého klienta, ktorý si zvolil naše služby úschovy. Zabezpečíme, aby boli kryptoaktíva našich klientov držané oddelene od našich vlastných kryptoaktív. Cieľom našich zásad úschovy je zabezpečiť, aby naše služby úschovy boli v súlade s platnými právnymi predpismi, nariadeniami, štandardmi IKT a osvedčenými postupmi. Hlavným cieľom našich zásad úschovy je: (i) chrániť kryptoaktíva; (ii) minimalizovať riziko straty, podvodu, krádeže, kybernetických hrozieb alebo nedbanlivosti; a (iii) zabrániť neoprávnenému používaniu kryptoaktív. Súhrn našich zásad úschovy je k dispozícii [tu](#).

1.10.2 Združovanie kryptoaktív: Kryptoaktíva držané u nás (alebo u jedného či viacerých poverených uschovávateľov) môžu byť združené s aktívami iných klientov. Jednotlivé nároky klientov nemusia byť identifikovateľné prostredníctvom samostatných fyzických dokladov o vlastníctve alebo iných

elektronických záznamov a v prípade nezvratného deficitu nemusíte dostať celý svoj nárok a môžete sa podieľať na deficite pomerne k svojmu podielu na kryptoaktívach na združenom účte alebo v skupine. Týmto výslovne súhlasíte so združovaním svojich kryptoaktív s kryptoaktívami iných klientov.

Ak sa medzi vami a nami nedohodnete inak, ďalej vyhlasujete a zaručujete, že ste a vždy zostanete konečným a skutočným vlastníkom akýchkoľvek kryptoaktív v našom vlastníctve, že nebudete konať ako splnomocnenec ani správca pre akúkoľvek inú osobu a že bez nášho predchádzajúceho písomného vedomia a súhlasu nebudete tieto kryptoaktíva prevádzať, postupovať, zastavovať, zaťažovať ani inak na nich zriaďovať akékoľvek záložné právo.

1.10.3 Poverení uschovávateľa: Pri výbere, menovaní a pravidelnom preskúvaní nami vybraného a menovaného povereného uschovávateľa a opatrení na držbu a úschovu vašich kryptoaktív sme povinní vynaložiť všetku náležitú odbornosť, starostlivosť a opatrnosť. Zohľadníme odbornosť a trhovú reputáciu každého povereného uschovávateľa, ako aj všetky právne požiadavky alebo trhové postupy súvisiace s úschovou vašich kryptoaktív. Bez ohľadu na čokoľvek, čo by bolo v rozpore s týmito podmienkami, týmto výslovne súhlasíte s tým, že ak: (i) poveríme alebo zveríme funkcie, povinnosti alebo aktíva poverenému uschovávateľovi, ktorý je skupinovou spoločnosťou bez toho, aby bola dotknutá zodpovednosť takejto osoby, sme zodpovední za akúkoľvek stratu alebo škodu, ktorú utrpíte v dôsledku konania, opomenutia alebo platobnej neschopnosti takéhoto povereného uschovávateľa; a (ii) ak delegujeme alebo zveríme funkcie, povinnosti alebo aktíva poverenému uschovávateľovi, ktorý nie je skupinovou spoločnosťou bez toho, aby bola dotknutá zodpovednosť takejto osoby, budeme zodpovední za akúkoľvek stratu alebo škodu, ktorú utrpíte v dôsledku konania, opomenutia alebo platobnej neschopnosti takéhoto povereného uschovávateľa, pokiaľ nepreukážeme, že poverený uschovávateľ bol a zostáva kvalifikovaný a spôsobilý vykonávať delegované funkcie a povinnosti a že sme vynaložili primeranú starostlivosť na to, aby sme dohliadli, že poverený uschovávateľ vykonáva delegované funkcie a povinnosti kvalifikovane; a (iii) ak delegujeme alebo zveríme funkcie, povinnosti alebo aktíva poverenému uschovávateľovi v súlade s vašimi konkrétnymi pokynmi, nenesieme zodpovednosť za akúkoľvek škodu, ktorá vám vznikne v dôsledku konania alebo opomenutia vami vyžiadaného povereného uschovávateľa.

1.13 Obmedzené podmienky používania služieb: Bez ohľadu na čokoľvek, čo je v tejto zmluve uvedené inak, ak ste na túto stránku presmerovaní prostredníctvom kanála tretej strany na vykonanie určitých transakcií s kreditnými kartami, debetnými kartami alebo miestnymi metódami okamžitého prevodu, súhlasíte a beriete na vedomie, že služby, ktoré vám poskytujeme, sú obmedzené na tieto transakcie a že bez ohľadu na použitie slov „nákup“, „predaj“ alebo podobných výrazov vám podľa tejto zmluvy nie sú udelené žiadne plné práva alebo výsady. Nemáme žiadnu kontrolu nad dodaním, kvalitou, bezpečnosťou, platnosťou, zákonnosťou ani žiadnym iným aspektom akéhokoľvek tovaru, služieb alebo technológií, ktoré si môžete zakúpiť alebo získať od tretej strany (ďalej len „**služby tretích strán**“), ani za ne nenesieme žiadnu zodpovednosť. Nezodpovedáme za to, že akákoľvek tretia strana, s ktorou uskutočnite transakciu, dokončí služby tretej strany alebo je na to oprávnená. Upozorňujeme, že služby tretej strany môžu mať samostatné náklady a poplatky spojené s tovarom, službami alebo technológiami, ktoré poskytujú, a ktoré sú nezávislé od našich poplatkov a sú na vašu zodpovednosť. Ak sa vyskytne problém v súvislosti so službami tretej strany alebo ak máte spor s takouto treťou stranou, mali by ste spor riešiť priamo s touto treťou stranou. Ste plne zodpovední za všetky činy alebo opomenutia akejkoľvek tretej strany v súvislosti s vašim/-imi účtom/-ami. Ďalej beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že nás nepovažujete za zodpovedných za akúkoľvek zodpovednosť vyplývajúcu z konania alebo opomenutia akejkoľvek tretej strany s prístupom k vášmu/vašim účtu/-om a zbavíte nás tejto zodpovednosti.

1.14 Najlepšia realizácia: Ak pre vás vykonávame transakcie, budeme (pokiaľ sme neuviedli alebo sa nedohodli inak) povinní zabezpečiť najlepšie vykonanie a budeme pritom dodržiavať svoje zásady vykonávania pokynov. V prípade potreby prijmeme všetky potrebné opatrenia, aby sme pri vykonávaní pokynov dosiahli najlepší možný výsledok, pričom zohľadníme faktory ceny, nákladov, rýchlosti,

pravdepodobnosti vykonania a vyrovnania, veľkosti, povahy, podmienok úschovy aktív z pokynu alebo akékoľvek iné okolnosti dôležité pre vykonanie pokynu. Týmto súhlasíte s podmienkami našich zásad vykonávania pokynov [tu](#).

1.15 Zaznamenávanie: Súhlasíte a beriete na vedomie, že pri poskytovaní služieb (najmä pri vykonávaní pokynov v mene iných osôb, obchodovaní na vlastný účet a prijímaní a odosielaní pokynov) sme povinní zaznamenávať telefonické hovory a elektronickú komunikáciu, ktoré vedú alebo môžu viesť k transakciám. Ostatné telefonické hovory a elektronická komunikácia môžu byť nahrávané alebo monitorované na účely školenia, kontroly alebo potvrdenia pokynov, overenia vašej totožnosti a zabezpečenia toho, aby sme dodržiavali štandardy svojich služieb a regulačné povinnosti. Tieto záznamy sa môžu použiť ako dôkaz v prípade sporu. Ak ste fyzická osoba, týmto potvrdzujete, že ste boli informovaný/-á o našich zásadách ochrany osobných údajov a že vám bola poskytnutá ich kópia, aby ste získali informácie o spracúvaní vašich osobných údajov.

2. OPRÁVNENOSŤ A ZÁKAZ POUŽÍVANIA NAŠICH SLUŽIEB

2.1 Oprávnenosť: Ak sa registrujete na používanie platformy OKX a/alebo služby/-ieb ako fyzická osoba, vyhlasujete a zaručujete sa, že máte najmenej osemnásť (18) rokov a že ste v minulosti neboli vylúčený/-á ani odstránený/-á zo stránky ani zo služby/-ieb. V závislosti od vašej polohy a ďalších kritérií vám môžu, ale nemusia byť k dispozícii určité funkcie. Ak sa registrujete na používanie služby/-ieb v mene právnickej osoby (napr. firemných alebo inštitucionálnych zákazníkov), vyhlasujete a zaručujete, že takáto právnická osoba je riadne založená a platne existuje podľa platných právnych predpisov jurisdikcie, v ktorej je založená, a ďalej vyhlasujete, že ste takouto právnickou osobou riadne splnomocnený/-á konať v jej mene a že takáto právnická osoba súhlasí s tým, že bude voči nám zodpovedná, ak porušíte tieto podmienky, a že vám v minulosti nebol pozastavený ani odstránený prístup k platforme OKX ani používaniu služieb.

Ďalej vyhlasujete a zaručujete, že ani vy, ani žiadna osoba alebo subjekt s priamym či nepriamym vlastníctvom alebo kontrolou nad vašim účtom/-ami nie ste na žiadnych zoznamoch obchodných alebo ekonomických sankcií, ako sú zoznamy osobitne označených osôb (ďalej len „SDN“) Úradu pre kontrolu zahraničných aktív (ďalej len „OFAC“), nie ste obyvateľom žiadneho regiónu alebo krajiny, na ktorú EHP uvalila príslušné obmedzenia alebo sankcie, ani vám žiadny orgán činný v trestnom konaní ani regulačný orgán neobmedzil ani nezakázal spolupracovať s nami či používať službu/-y. Zároveň vyhlasujete a zaručujete sa, že ani vy, ani žiadna osoba alebo subjekt s priamym či nepriamym vlastníctvom alebo kontrolou nad vašim účtom (prípadne aj vrátane všetkých podúčtov) nie ste obyvateľom žiadnej jurisdikcie so zákazom používania kryptomien ani nemáte bydlisko v jurisdikcii, v ktorej je poskytovanie alebo používanie služieb nezákonné. Služba/-y nemusí byť dostupná/-é na všetkých trhoch a vo všetkých jurisdikciách a my môžeme obmedziť alebo zakázať používanie celej služby/-ieb alebo jej/ich časti v určitých krajinách/oblastiach/územiach.

Akákoľvek osoba alebo subjekt, na ktoré sa vzťahujú sankcie uložené Spojenými štátmi americkými, Spojeným kráľovstvom alebo Európskou úniou, nesmie používať Službu ani Služby. V súlade s tým vyhlasujete a zaručujete, že budete uskutočňovať transakcie výlučne s oprávnenými používateľmi, ako sú definovaní vyššie.

Obsah týchto podmienok sa riadi právnymi predpismi krajiny alebo regiónu, v ktorom máte bydlisko. Ak teda nespĺňate tieto požiadavky na oprávnenosť, nesmiete službu/-y používať.

Súhlasíte s tým, že na našu žiadosť predložíte písomné potvrdenie o dodržiavaní tejto časti 2.1, a to čo najskôr, ako to bude možné. Naše kritériá oprávnenosti môžeme kedykoľvek zmeniť podľa nášho výhradného a absolútneho uváženia.

Ďalej vyhlasujete a zaručujete sa, že váš prístup alebo používanie platformy alebo stránky OKX je z vašej vlastnej vôle a bez pokynov inej strany.

2.2 Zakázané obchodné činnosti: Akékoľvek používanie našej služby/-žieb v súvislosti s ktoroukoľvek z nasledujúcich kategórií činností alebo podnikov je zakázané (ďalej len „**zakázané podniky**“) a vyhradzuje si právo kedykoľvek monitorovať vaše transakcie alebo účty na účely presadzovania tejto časti 2.2 a dodržiavania platných právnych predpisov a nariadení:

- a) nelicencované podniky poskytujúce peňažné služby, okrem iného vrátane poskytovateľov platobných služieb, predaja peňažných poukázok alebo pokladničných šekov alebo akýchkoľvek činností prevodcov peňazí,
- b) banky alebo finančné inštitúcie, ktoré sa fyzicky nenachádzajú v žiadnej krajine (ďalej len „schránkové banky“) alebo ktoré majú finančný
- c) obsah a služby pre dospelých, okrem iného vrátane všetkých druhov pornografie a iných obscénnych materiálov (vrátane literatúry, obrázkov a iných médií), stránky ponúkajúce akékoľvek služby súvisiace so sexuálnym životom, ako je prostitúcia, eskort, platené služby, živé rozhovory pre dospelých,
- d) klamlivý marketing a nepravdivá reklama služieb,
- e) náboženské alebo duchovné organizácie,
- f) nelicencovaný predaj zbraní akéhokoľvek druhu, okrem iného vrátane strelných zbraní, streliva, nožov, výbušnín alebo súvisiacich doplnkov,
- g) určité regulované výrobky a služby, okrem iného vrátane výdajní marihuany a súvisiacich podnikov, predaja tabaku, e-cigariet a e-liquidov, online služieb predpisovania liekov alebo farmaceutických služieb, tovaru alebo služieb obmedzených vekom a toxických, horľavých a rádioaktívnych materiálov,
- h) výrobcovia pseudofarmák – spoločnosti vyrábajúce a predávajúce netestované alebo neschválené lieky,
- i) drogy a drogové príslušenstvo, okrem iného vrátane predaja omamných látok, kontrolovaných látok a akéhokoľvek vybavenia určeného na výrobu alebo používanie drog, ako sú bongá, vaporizéry a vodné fajky,
- j) hazardné hry, okrem iného vrátane športových stávok, hier v kasíne, konských dostihov, psích dostihov, lotérií, stávkových hier, lotérií, hier na základe zručnosti, ktoré možno klasifikovať ako hazardné hry (napr. poker), alebo iných činností, ktoré umožňujú niektorú z vyššie uvedených činností,
- k) pranie špinavých peňazí, podvod, financovanie terorizmu alebo akýkoľvek iný druh finančnej trestnej činnosti,
- l) akýkoľvek druh Ponziho schémy, pyramídovej schémy alebo viacúrovňového marketingového programu,
- m) tovar alebo služby, ktoré porušujú alebo ohrozujú autorské práva, ochranné známky alebo vlastnícke práva podľa právnych predpisov akejkoľvek jurisdikcie,
- n) systémy rezervácie tovaru do splatenia alebo ročných splátok,
- o) falšovaný alebo nepovolený tovar, okrem iného vrátane predaja alebo ďalšieho predaja falšovaných alebo „nových“ preukazov totožnosti a/alebo predaja tovaru alebo služieb, ktoré sú nelegálne dovezené alebo vyvezené alebo ktoré sú odcudzené,

- p) obchodovanie „wash trading“, front-running, obchodovanie s využitím dôverných informácií, manipulácia s trhom alebo iné formy podvodu alebo klamstva na trhu,
- q) nákup akéhokoľvek druhu tovaru na skrytých trhoch so službami alebo na trhoch „darknet“ alebo v akejkolvek inej službe alebo na akejkolvek webovej stránke, ktorá funguje ako trh s nelegálnym tovarom (aj keď sa na takomto trhu môže predávať aj legálny tovar),
- r) akékoľvek iné záležitosti, tovar alebo služby, ktoré z času na čas považujeme za neprijateľné alebo vysoko rizikové a ktoré môžu byť napríklad obmedzené našou bankou alebo platobnými partnermi; alebo
- s) akékoľvek iné nezákonné činnosti, ktoré by porušovali akékoľvek právne predpisy, zákony, vyhlášky alebo nariadenia, sankčné programy uplatňované v krajinách, v ktorých podnikáme, alebo ktoré by zahŕňali výnosy z akejkolvek nezákonnej činnosti, alebo by pri takomto porušovaní pomáhali,
- t) schránkové banky alebo finančné inštitúcie, ktoré majú klientov, ktorí sú schránkovými bankami ako zákazníkmi,
- u) subjekty s vlastníctvom akcií na doručiteľa,
- v) obranný priemysel, výrobcovia strelných zbraní a munície,
- w) jadrová energia,
- x) obmedzené finančné služby, okrem iného vrátane ozdravenia úverovej bonity, vyrovnania dlhov, refinancovania, kaucii, inkasných agentúr,
- y) transakcie alebo obchody týkajúce sa slonoviny a chránených druhov.
 - Akákoľvek činnosť alebo podnikanie, ktoré podľa nášho vlastného a absolútneho uváženia predstavujú riziko pre našu povesť, prevádzku alebo integritu našich služieb, sú inak nevhodné v súvislosti s našimi službami alebo sú v rozpore s platnými právnymi predpismi a nariadeniami.

V prípade, že sa dozvieme alebo budeme mať odôvodnené podozrenie, podľa nášho absolútneho uváženia, že niektoré z vašich účtov sú alebo môžu byť spojené s niektorou z vyššie uvedených zakázaných obchodných činností, budeme vás považovať za porušovateľa týchto podmienok a môžeme pozastaviť alebo zrušiť váš prístup k vášmu účtu/-om alebo ku všetkým či niektorým zo služieb, zrušiť všetky nedokončené transakcie, okamžite zmraziť vaše aktíva bez predchádzajúceho upozornenia alebo prijať akékoľvek iné opatrenia, ktoré orgán činný v trestnom konaní, regulačný orgán, naše interné oddelenie pre dodržiavanie predpisov alebo akýkoľvek iný orgán považuje za potrebné. Takisto môžeme s upozornením alebo bez upozornenia nahlásiť akúkoľvek takúto podozrivú alebo skutočnú zakázanú obchodnú činnosť orgánu činnému v trestnom konaní, regulačnému orgánu alebo akémukoľvek inému orgánu.

3. ZVEREJŇOVANIE RIZÍK

3.1 Obchodné riziko: Obchodovanie s kryptoaktívami je spojené so značným rizikom. Riziko straty pri obchodovaní alebo držbe kryptoaktív môže byť značné. Preto by ste mali starostlivo zvážiť, či je pre vašu finančnú situáciu, toleranciu rizika alebo investičné ciele vhodné obchodovanie s kryptoaktívami (alebo akékoľvek použitie marže, ak je povolené/aktivované).

Pri obchodovaní so svojimi aktívami by ste mali postupovať obozretne. Ceny sa môžu kedykoľvek zmeniť. V dôsledku takýchto cenových výkyvov môže hodnota vašich aktív v danom okamihu vzrásť alebo klesnúť. Akékoľvek kryptoaktívum alebo obchodná pozícia môže podliehať veľkým výkyvom hodnoty a môže sa dokonca stať bezcennou. Kryptoaktíva v zmysle článku 81 ods. 9 nariadenia EÚ č. 2023/1114 o trhoch s

kryptoaktívami nepodliehajú žiadnemu druhu systému odmien pre investorov podľa smernice 97/9/ES ani systémom ochrany vkladov podľa smernice 2014/49/EÚ.

3.2 Riziko konverzie devízových kurzov: Súhlasíte a beriete na vedomie, že všetky platby vykonávané kartou alebo pomocou bankového prevodu, ktoré uskutočnite v inej mene ako EUR, prejdú štandardizovaným procesom konverzie. Tento proces konverzie devízových prostriedkov môže byť za určitých okolností predmetom systémových chýb a neočakávaných zlyhaní. V prípade takýchto chýb alebo systémových zlyhaní, ktoré určíme podľa vlastného uváženia, môžete dostať zostatok v eurách alebo v inej podporovanej mene, ktorý sa môže líšiť od zostatku v miestnej mene, s ktorým ste začali na začiatku platobnej transakcie. To môže mať za následok riziko straty a vy súhlasíte s tým, že budete znášať všetky náklady spojené s akýmkoľvek rizikom konverzie devíz vyplývajúcim z takýchto systémových chýb alebo zlyhaní.

3.3 Riziko likvidity: Existuje riziko, že môžete utrpieť straty v dôsledku nemožnosti okamžite predať alebo konvertovať kryptoaktíva na preferované alternatívne aktíva alebo v prípadoch, keď je konverzia možná, ale so stratou. Takéto riziko likvidity kryptoaktív môže byť spôsobené mnohými dôvodmi, okrem iného aj absenciou kupujúcich, obmedzenou aktivitou pri nákupe/predaji alebo nedostatočne rozvinutými sekundárnymi trhmi.

3.4 Vaše povinnosti: V dôsledku vášho konania znášate všetky straty, okrem iného aj v dôsledku:

- a. chyby pri preklepe pri zadávaní alebo pokynoch vrátane chýb v cene, množstve alebo načasovaní (špecifikácia trhového a limitovaného pokynu),
- b. nesprávneho načasovania alebo nesprávneho podania obchodných pokynov,
- c. zabudnutia alebo prezradenia vášho hesla,
- d. problémov s počítačom alebo sieťou vrátane akýchkoľvek hackerských útokov alebo vírusov súvisiacich s vaším počítačom alebo sieťou (alebo sieťou, ktorú používate),
- e. prevodu alebo výberu kryptoaktív alebo fiat mien na nesprávny účet alebo z neho,
- f. vykonávania pokynov, ktoré vám poskytla tretia strana,
- g. neoprávnené transakcie alebo
- h. prístupu tretích strán k vášmu účtu a jeho používania z akéhokoľvek dôvodu.

V prípade vášho úmyselného, manipulatívneho alebo zneužívajúceho používania služieb, porušenia týchto podmienok používania služby/-ieb alebo akéhokoľvek iného správania alebo metód používaných na získanie nespravodlivej výhody, ktoré určíme podľa nášho absolútneho uváženia, môžeme prijať potrebné opatrenia, okrem iného vrátane zrušenia či pozastavenia alebo obmedzenia vášho účtu/-ov, obmedzenia transakcií na účte, zmrazenia aktív na vašom/-ich účte/-och, obmedzenia vášho prístupu k vášmu/vaším účtu/-om, začatia súdneho konania proti vám alebo uplatnenia iných opravných prostriedkov. Môžeme od vás požadovať, aby ste znášali všetky náklady vzniknuté v dôsledku akéhokoľvek nášho konania podľa tohto oddielu 3.4 vrátane súdnych poplatkov a nákladov. Okrem toho je vašou výhradnou zodpovednosťou zabezpečiť, aby boli všetky informácie o účte overené pred vykonaním akýchkoľvek prevodov, aby sa kryptoaktíva alebo fiat meny previedli na správny účet. Kryptoaktíva alebo fiat meny prevedené na nesprávny účet sú zvyčajne nevratné. Ak prevediete kryptoaktíva alebo fiat meny na nesprávny účet a takýto účet je pod našou kontrolou, máme výhradné právo odmietnuť transakciu a vrátiť vám príslušnú sumu kryptoaktív alebo fiat mien zníženú o príslušné poplatky.

Podvody a podvodné konania berieme veľmi vážne a usilovne sa im snažíme predchádzať. Nemôžeme však niesť zodpovednosť za akékoľvek straty, ktoré vám vzniknú zo vzťahov s podvodnými alebo nečestnými spoločnosťami mimo našej platformy. Je vašou povinnosťou vykonať vlastnú hĺbkovú kontrolu

a byť opatrný/-á pri obchodovaní so subjektmi tretích strán. Dôrazne odporúčame, aby ste kryptomeny nakupovali a prevádzali len do dôveryhodných a overených peňaženiek. Ak utrpíte stratu v dôsledku toho, že ste sa stali obeťou podvodu, budeme s vami a s príslušnými orgánmi spolupracovať podľa našich možností. Nemôžeme však zaručiť vrátenie akýchkoľvek stratených aktív, nenesieme zodpovednosť za hodnotu akýchkoľvek stratených aktív ani za žiadne spätné platby vyplývajúce z takýchto strát. Používaním našej platformy beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že preberáte všetky riziká spojené s vašimi nákupmi a prevodmi kryptomien.

3.4 Naše povinnosti pri transakciách kreditnou kartou: Našou povinnosťou voči vám ako držiteľovi karty je poskytovať spoľahlivú a efektívnu platformu na nákup a vklad kryptomien. Akékoľvek kryptoaktívum, ktoré si zakúpíte pomocou kreditnej karty, bude pripísané na váš účet a náš záväzok v tomto ohľade sa bude považovať za splnený, keď bude suma vami zakúpeného kryptoaktíva na váš účet pripísaná a zohľadnená. Za prípadné straty, ktoré môžu vzniknúť po tomto okamihu, nenesieme zodpovednosť. Za správu týchto kryptoaktív po ich pripísaní nesiete výhradnú zodpovednosť.

4. VÁŠ ÚČET

4.1 Registrácia účtu a overenie totožnosti: Aby ste mohli používať ktorúkoľvek službu/-y, musíte sa najprv zaregistrovať na používanie služby/-ieb poskytnutím všetkých nami požadovaných úplných informácií, ktoré môžu zahŕňať váš e-mail alebo číslo mobilného telefónu, celé meno, dátum narodenia, adresu bydliska, štátne identifikačné číslo, identifikačné číslo daňovníka, overenie totožnosti prostredníctvom videozáznamu a ďalšie osobné alebo firemné informácie potrebné na overenie vašej totožnosti, ako aj potvrdenie týchto podmienok. Súhlasíte s poskytnutím takýchto informácií pri registrácii a priebežne na účely overovania totožnosti a odhaľovania prania špinavých peňazí, financovania terorizmu, podvodov alebo iných finančných trestných činov, vrátane (bez obmedzenia) kópie vášho preukazu totožnosti s fotografiou vydaného vládou alebo dokladu o pobyte, ako je nájomná zmluva alebo účet za komunálne služby. Občas vám môžeme poslať žiadosti o potvrdenie alebo aktualizáciu vami poskytnutých informácií. Ak od vás nedostaneme adekvátnu odpoveď, môžeme pozastaviť prístup k vášmu účtu/-om. Podľa vlastného uváženia vám môžeme odmietnuť registráciu na používanie služby/-ieb alebo obmedziť vašu možnosť registrácie viacerých účtov. Registráciou účtu u nás súhlasíte a vyhlasujete, že budete tento účet používať len pre seba, a nie v mene tretej strany, pokiaľ to neschválime. Ak ste právnická osoba, musíte si u nás zaregistrovať firemný účet. Jednotlivec nesmie používať svoj individuálny účet na obchodné účely. Akékoľvek oznámenie, ktoré vám bude odoslané, sa bude považovať za doručené, keď ho odošlete na kontaktnú adresu, ktorú ste nám poskytli v záznamoch. Súhlasíte s tým, že nebudeme zodpovedný/-á za žiadne oznámenia odoslané na vašu kontaktnú adresu, ale neprijmeme vás z dôvodu okolností mimo našej kontroly, okrem iného vrátane správ označených ako spam, celých e-mailových schránok a zastaraných/nesprávnych kontaktných údajov, ktoré ste poskytli.

4.2 Ochrana vášho účtu: Súhlasíte s tým, že nikomu neumožníte používať alebo riadiť váš/vaše účet/-ty, pokiaľ vás na to nepoveríme, a že nás budete informovať o akejkoľvek zmene informácií alebo ak bol váš účet napadnutý. Ste výlučne zodpovedný/-á za uchovávanie, ochranu a zabezpečenie všetkých kľúčov, certifikátov, hesiel, prístupových kódov, ID používateľa, API kľúčov alebo iných poverení a prihlasovacích údajov (ďalej len „**prihlasovacie údaje**“), ktoré vám boli poskytnuté alebo ktoré boli vytvorené v súvislosti s vaším používaním služby/-ieb. Ste zodpovedný/-á za vytvorenie silných prihlasovacích údajov a za udržiavanie bezpečnosti a kontroly všetkých prihlasovacích údajov, ktoré používate na prístup na stránku a k službe/-ám. Ak stratíte svoje prihlasovacie údaje, je možné, že nebudete mať prístup k svojmu/-im účtu/-om. V prípade akýchkoľvek činností na vašom/-ich účte/-och s použitím vašich prihlasovacích údajov nás oprávňujete predpokladať, že ste takéto transakcie schválili, pokiaľ nám neoznámite opak. Ak si všimnete alebo máte podozrenie, že došlo k neoprávnenej transakcii prostredníctvom vášho/vašich účtu/-ov, alebo že transakcia bola vykonaná nesprávne, musíte sa s nami bezodkladne spojiť a zaslať nám podkladový

dokumentáciu potvrdzujúcu vašu požiadavku e-mailom na adresu [Help Center](#) alebo prostredníctvom support.eea@okx.com. Súhlasíte s tým, že budete výlučne zodpovedný/-á za všetky činnosti vrátane akejkoľvek straty alebo poškodenia vyplývajúceho z vášho používania vášho účtu alebo poskytnutia vašich prihlasovacích údajov alebo iných informácií o prístupe k účtu, či už úmyselných alebo neúmyselných, v maximálnom rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi a nariadeniami. Je vašou povinnosťou pravidelne kontrolovať zostatky na účte a históriu transakcií, aby ste boli informovaní o akejkoľvek podozrivej aktivite na účte. Nezodpovedáme za žiadnu zodpovednosť, stratu ani škodu vyplývajúcu z neautorizovaných alebo nesprávnych transakcií v dôsledku nedodržania tohto bodu 4.2. Ďalej nenesieme žiadnu zodpovednosť za to, že nebudete sledovať alebo konať na základe akýchkoľvek oznámení alebo upozornení, ktoré vám môžeme poslať.

4.3 Obnovenie hesla: Ak stratíte svoje heslo/-á, môžete ho/ich obnoviť po overení prostredníctvom vašej registrovanej e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla. Ak máte povolenú dvojfaktorovú autentifikáciu (ďalej len „2FA“) prostredníctvom aplikácie autentifikátora, môžete byť tiež požiadaný/-á o potvrdenie kódu 2FA. Ak potrebujete obnoviť svoje heslo aj 2FA (napr. stratíte zariadenie s aplikáciou 2FA alebo sa vám nepodarí migrovať 2FA), budete sa musieť obrátiť na [Help Center](#) alebo prostredníctvom support.eea@okx.com a požiadať o ďalšiu podporu, pričom sa na vás môžu vzťahovať rozšírené postupy overovania totožnosti. Tieto rozšírené postupy overovania totožnosti sú potrebné na zaistenie bezpečnosti účtov našich používateľov. Súhlasíte s tým, že sa podrobíte všetkým postupom rozšíreného overovania totožnosti, ktoré považujeme za potrebné. Odmietnutie takýchto postupov vám môže znemožniť prístup k vášmu/vaším účtu/-om.

4.4 Zatvorenie účtu: Svoj/-e účet/-y môžete kedykoľvek zrušiť. Zrušenie účtu nemá vplyv na žiadne práva a povinnosti, ktoré vznikli pred dátumom zrušenia účtu. Môžete byť požiadaný/-á, aby ste buď zrušili, alebo dokončili všetky otvorené príkazy a v súlade s ustanoveniami týchto podmienok poskytli pokyny na prevod, kam sa majú previesť všetky aktíva, ktoré zostávajú na vašom/-ich účte/-och. Ste zodpovedný/-á za všetky poplatky, náklady, výdavky, úhrady alebo záväzky (okrem iného vrátane poplatkov za právne služby a súdne poplatky alebo nákladov na prevod fiat meny alebo kryptoaktív) spojené so zrušením vášho/vašich účtu/-ov. Ak náklady na zrušenie vášho/vašich účtu/-ov prekročia hodnotu na vašom/vašich účte/-och, budete nám povinný/-á tieto náklady uhradiť. Zrušením vášho/vašich účtu/-ov nedôjde k trvalému vymazaniu vašich osobných údajov, ktoré sa môžu vyžadovať, aby boli uchovávané v súlade so všetkými platnými právnymi predpismi a nariadeniami.

4.5 Pozastavenie účtu a vyšetrovanie: Súhlasíte a beriete na vedomie, že môžeme kedykoľvek pozastaviť váš/vaše účet/-á podľa nášho výhradného a absolútneho uváženia. Súhlasíte tiež s tým, že môžeme zmraziť/zablokovať aktíva na všetkých takýchto účtoch a dočasne alebo trvalo pozastaviť váš prístup na stránku, ak máme podľa vlastného uváženia podozrenie na niektorú z nasledujúcich skutočností:

- a. účet porušuje niektorú z týchto podmienok,
- b. účet je v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo nariadeniami,
- c. účet je v rozpore s právnymi predpismi o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu,
- d. účet je v rozpore s požiadavkou regulačného orgánu, súdnym príkazom alebo iným platným právnym predpisom,
- e. na účet sa vzťahuje odvod, rozsudok alebo iná požiadavka na obrat aktív nariadená vládou, regulačným orgánom alebo súdom (ďalej len „odvod“),
- f. účet je predmetom prebiehajúceho súdneho sporu, vyšetrovania alebo štátneho konania alebo je s ním spojený,
- g. na účte je zostatok, ktorý je potrebné z akéhokoľvek dôvodu vyrovnať,

- h. ak máme podozrenie, že sa neoprávnená osoba pokúša získať prístup k účtu,
- i. ak máme podozrenie, že používate svoje prihlasovacie údaje alebo iné informácie o účte neoprávneným alebo nevhodným spôsobom,
- j. ak máme podozrenie, že účet súvisí s akýmkoľvek zakázaným podnikaním, ako je uvedené v časti 2.2,
- k. ak máme podozrenie, že na účte prebiehajú podozrivé a/alebo podvodné aktivity,
- l. udalosť vyššej moci ovplyvňuje poskytovanie služieb,
- m. keď pokus alebo skutočná škodlivá činnosť spôsobí riziko škody alebo straty pre nás alebo našich používateľov,
- n. do účtu sa nik neprihlásil dlhšie ako jeden (1) rok.

Súhlasíte a beriete na vedomie, že máme právo okamžite preskúmať váš účet a akýkoľvek súvisiaci účet, ak máme podľa vlastného uváženia podozrenie, že na takomto účte došlo k porušeniu týchto podmienok alebo k porušeniu platných právnych predpisov alebo nariadení.

4.6 Zrušenie účtu: Súhlasíte a beriete na vedomie, že máme právo kedykoľvek zrušiť akýkoľvek účet podľa vlastného uváženia. Ďalej súhlasíte a beriete na vedomie, že máme podľa vlastného uváženia právo prijať všetky potrebné a vhodné opatrenia podľa týchto podmienok alebo platných právnych predpisov a nariadení, okrem iného vrátane platných právnych predpisov a postupov týkajúcich sa zabavenia aktív na presadzovanie týchto podmienok a na vymáhanie akýchkoľvek nákladov spojených s takýmto konaním. Ak bude váš účet zrušený, vrátime vám vaše aktíva po odpočítaní hodnoty všetkých zliav z obchodných poplatkov, rabatov, nákladov, výdavkov alebo náhrady škody, na ktoré máme nárok podľa týchto podmienok a všetkých platných právnych podmienok a nariadení. Ak váš účet nie je predmetom vyšetrovania, súdneho príkazu ani súdneho predvolania, oprávňujete nás, aby sme vám vrátili zostatok na vašom fiat účte (po odpočítaní akýchkoľvek zliav z obchodných poplatkov, rabatov, nákladov, výdavkov alebo náhrady škody, na ktoré máme nárok) na akýkoľvek bankový účet prepojený s vaším účtom, pokiaľ platné právne predpisy a nariadenia nevyžadujú inak. Ak na vašom účte zostanú nejaké kryptoaktíva, súhlasíte s tým, že nám po prijatí písomného oznámenia poskytnete adresu kryptoaktív vedených na vaše meno, aby sme vám zvyšné kryptoaktíva mohli vrátiť. Akékoľvek aktíva na zrušených účtoch, ktoré nie je možné vrátiť, môžu prepadnúť, ako to umožňujú platné právne predpisy a nariadenia.

4.7 Zrušenie a storno: Súhlasíte a beriete na vedomie, že nie je možné zrušiť, stornovať alebo zmeniť akúkoľvek transakciu, ktorá bola na vašom/-ich účte/-och označená ako dokončená. Môžeme odmietnuť spracovať, zrušiť alebo stornovať akúkoľvek transakciu vykonanú v rámci vášho/vašich účtu/-ov podľa nášho výhradného a absolútneho uváženia, a to aj po odpísaní súvisiacich aktív z vášho/vašich účtu/-ov, a nie sme povinní vám umožniť obnoviť pokyn na nákup alebo predaj za rovnakú cenu alebo za rovnakých podmienok ako zrušená transakcia:

- ak máme podozrenie, že transakcia zahŕňa podozrivú obchodnú činnosť alebo porušenie týchto podmienok (alebo existuje vysoké riziko, že sa na nej bude podieľať),
- ak máme dôvod domnievať sa, že došlo k zjavnej chybe v akomkoľvek termíne, okrem iného vrátane ceny, sumy alebo iných informácií o obchode,
- ak došlo k narušeniu alebo poruche fungovania akéhokoľvek obchodného systému alebo
- ak by nastali mimoriadne trhové podmienky alebo iné okolnosti, za ktorých by bolo potrebné zrušiť alebo upraviť transakcie.

4.8. Právo na kompenzáciu a vymáhanie pohľadávok: V prípade, že na vašom/vašich účte/-och nie je dostatok aktív z dôvodu vrátenia platby, sporu o platbu, stiahnutia prevodu, zrušenia SEPA, chyby kreditnej

položky alebo inej podobnej udalosti, alebo ak váš/vaše účet/-y podlieha/-jú poplatku, ktorý podľa nášho výhradného a absolútneho uváženia odôvodnene označíme za platný, výslovne nás oprávňujete zmraziť, odpísať, konvertovať, zadržať alebo zlikvidovať akékoľvek súčasné alebo budúce aktíva z vášho/vašich účtu/-ov v rozsahu potrebnom na vyrovnanie alebo uspokojenie akéhokoľvek deficitu alebo na uspokojenie poplatku, a to v plnom rozsahu povolenom príslušnými právnymi predpismi. Beriete na vedomie, že nesiete výhradnú zodpovednosť za všetky daňové dôsledky takéhoto nášho konania. V prípade, že likvidácia alebo predaj kryptoaktív nie je dostatočný na pokrytie nedostatku, súhlasíte s tým, že bezodkladne dodáte v eurách (prípadne vo fiat mene relevantnej pre vašu jurisdikciu) celú sumu potrebnú na zmiernenie nedostatku, inak nám budete zodpovedať za nedostatok okrem akýchkoľvek poplatkov za právne služby, úrokov alebo nákladov spojených s jeho vymáhaním.

4.9. Externé agentúry na poskytovanie informácií o úverovej bonite a vymáhanie pohľadávok: Súhlasíte a beriete na vedomie, že v rozsahu povolenom príslušnými právnymi predpismi môžeme pri vymáhaní akýchkoľvek strát, ktoré nám vzniknú z transakcií a činností na vašom/-ich účte/-och, využívať služby externých agentúr poskytujúcich informácie o úverovej bonite a vymáhanie pohľadávok.

4.10 Elektronické doručovanie: Môžeme byť povinní poskytnúť vám určité právne a regulačné informácie, pravidelné výkazy, potvrdenia, oznámenia, daňové formuláre a iné oznámenia (ďalej len „oznámenia“) v písomnej forme. Súhlasom s týmito podmienkami vyjadrujete svoj súhlas s tým, aby sme vám takéto oznámenia doručovali v elektronickej forme. Súhlas s elektronickým doručovaním sa vzťahuje na výpisy, ktoré sa poskytujú každý rok. Ak už nemáte prístup k účtu, ktorý ste používali na prijímanie oznámení v elektronickej forme, musíte aktualizovať svoje údaje podľa oddielu 4.1 tohto dokumentu a môžete sa na ten účel obrátiť na zákaznícky servis na adrese [Help Center](#) alebo prostredníctvom support.eea@okx.com.

5. PREVOD A VÝBER

Na účely týchto podmienok budú prevody a výbery zahŕňať prevody a výbery buď fiat meny, alebo kryptoaktív na váš/vaše účet/-y.

5.1 Fiat mena: Používateľom môžeme príležitostne poskytovať rôzne možnosti prevodu a výberu vo fiat mene v závislosti od ich lokality, okrem iného vrátane bankového prevodu, SEPA (alebo rovnocenných platobných služieb) alebo nepriamych prevodov od poskytovateľa alebo poskytovateľovi platobných služieb (ďalej len „**poskytovateľ platobných služieb**“) alebo na akýkoľvek bankový účet alebo účty vedené poskytovateľom platobných služieb alebo z nich. Aktuálne možnosti prevodu a výberu vo fiat mene a sadzovník poplatkov sú k dispozícii [tu](#). Suma, ktorú prevediete na svoj/-e účet/-y, môže byť pozastavená až do zúčtovania prevodu. Meno na bankovom účte prepojenom s vaším prevodom sa musí zhodovať s menom overeným na vašom účte.

Oprávneným používateľom môže byť prevod SEPA k dispozícii na okamžité použitie na vašom účte a po autorizácii akejkoľvek transakcie SEPA dostanete e-mailové potvrdenie s podrobnosťami o transakcii. Na tieto prostriedky a akékoľvek kryptoaktíva zakúpené za tieto prostriedky sa však môže vzťahovať obdobie zadržania výberu v trvaní až tridsať (30) pracovných dní alebo dlhšie, a to na základe vášho rizikového profilu, ktorý určíme podľa nášho výhradného a absolútneho uváženia (ďalej len „**obdobie zadržania výberu**“). Po uplynutí doby zadržania výberu SEPA si budete môcť vybrať tieto prostriedky a všetky kryptoaktíva, ktoré ste za ne nakúpili. V prípade, že dôjde k odvolaniu SEPA prevodu alebo k inému vráteniu súvisiacich prostriedkov na váš bankový účet a vopred pripísané prostriedky už boli použité, zaťažíme váš účet rovnakou sumou, aká bola vložená. Ak to spôsobí, že zostatok na vašom účte bude záporný, budete musieť doplniť finančné prostriedky alebo predať určitú časť alebo všetky svoje kryptoaktíva, aby sa zostatok na vašom účte vrátil do kladných čísel. Ak to neurobíte bezodkladne po tom, ako sa váš účet dostane do mínusu, môžeme podľa nášho výhradného a absolútneho uváženia a v súlade s platnými právnymi predpismi využiť opravné prostriedky uvedené v týchto podmienkach, aby sme získali späť

akúkoľvek sumu, ktorú nám dlhujete, okrem iného vrátane odpísania, konverzie alebo likvidácie aktív dostupných na vašom/-ich účte/-och podľa trhového výmenného kurzu, kým sa takýto záporný zostatok nezíska späť.

Súhlasíte a beriete na vedomie, že vyššie uvedené možnosti prevodu a výberu sa nemusia spracovať mimo bežných bankových hodín a časy vyrovnaní môžu závisieť od bankových sviatkov, interných procesov a jurisdikcie vašej banky, interných procesov našich bánk alebo iných oneskorení vyplývajúcich z faktorov mimo našej primeranej kontroly. Ďalej súhlasíte a beriete na vedomie, že nesiete výhradnú zodpovednosť za akékoľvek záporné zostatky na svojom/-ich účte/-och vyplývajúce z takýchto oneskorení.

5.2 Kryptoaktíva: Vklady kryptoaktív budú zvyčajne pripísané na váš/vaše účet/-y po uskutočnení požadovaného počtu sieťových potvrdení v blockchaine pre takéto kryptoaktíva, ktoré určíme podľa nášho výhradného a absolútneho uváženia. Výbery kryptoaktív sa zvyčajne spracúvajú rýchlosťou príslušnej siete kryptoaktív. Súhlasíte a beriete na vedomie, že kryptoaktíva nie sú zákonným platidlom, nie sú kryté vládou a v zmysle článku 81 ods. 9 nariadenia EÚ č. 2023/1114 o trhoch s kryptoaktívami nie sú účty a zostatky oprávnené na akýkoľvek druh systému odmien pre investorov podľa smernice 97/9/ES alebo systémov ochrany vkladov podľa smernice 2014/49/EÚ. Ďalej súhlasíte a beriete na vedomie, že vklady alebo výbery kryptoaktív môžu byť oneskorené alebo ovplyvnené poruchami siete alebo inými podmienkami (či už riadenými nami alebo treťou stranou), za ktoré nenesieme zodpovednosť.

Vždy, keď uskutočnite prevod kryptoaktív na svoj/-e účet/-y alebo iniciujete výber kryptoaktív z neho/nich, ste povinný/-á overiť, či boli riadne vykonané všetky kroky na zabezpečenie riadneho prevodu alebo výberu vrátane toho, že adresa peňaženky, z ktorej iniciujete takýto prevod alebo na ktorú posielate výber, je vo vašom vlastníctve alebo pod vašou kontrolou a že váš/vaše účet/-ty presne odzrkadľuje/-ú danú transakciu. Súhlasíte tiež s tým, že nám poskytnete všetky potrebné informácie na uľahčenie služby prevodu alebo výberu.

6. VKLADY VO FIAT BANKÁCH A ÚSCHOVA VO FIAT BANKÁCH

Peňažné prostriedky na vašom/-ich účte/-och nikdy nie sú v našom držaní ani v úschove. Finančné prostriedky vo fiat menách sú priamo uložené a držané na jednom (1) alebo viacerých oddelených depozitných účtoch v jednej (1) alebo viacerých riadne registrovaných a licencovaných bankových inštitúciách tretích strán v prospech používateľov stránok. Finančné prostriedky vo fiat menách nie sú vedené na účtoch, ktoré sú vedené alebo určené v mene jednotlivca alebo jednotlivého používateľa stránky.

7. POSKYTOVATELIA SLUŽIEB TRETÍCH STRÁN

Súhlasíte a beriete na vedomie, že môžeme využívať tretie strany, pridružené alebo dcérske spoločnosti na zhromažďovanie, kontrolu a prenos vašich údajov a aktivít z jednej (1) alebo viacerých vašich finančných inštitúcií k nám. Prístupom k službe/-ám alebo ich používaním súhlasíte s tým, že poskytovateľom tretích strán, ktorých môžeme zapojiť, udeľujete právo, právomoc a oprávnenie na prístup a prenos vašich údajov o transakciách, aktivitách a osobných a finančných informácií buď priamo od vás, alebo od jednej (1) alebo viacerých vašich finančných inštitúcií k nám v súlade s ich podmienkami, zásadami ochrany osobných údajov alebo inými zásadami.

Používaním našich služieb súhlasíte s tým, že zdroje údajov, ktoré spravujú váš/vaše účet/-y, ani akíkoľvek poskytovatelia tretích strán, ktorí prichádzajú do styku s vašimi prihlasovacími údajmi alebo údajmi o účte v súvislosti s našimi službami, nenesú zodpovednosť za žiadnu stratu, krádež, ohrozenie alebo zneužitie v súvislosti s našou/-i službou/-ami (vrátane nedbanlivosti), s výnimkou prípadov, keď takúto zodpovednosť nemožno obmedziť podľa platných právnych predpisov. Na účely týchto podmienok sa pod pojmom „zdroj/-e údajov“ rozumie zdroj informácií tretej strany, v ktorom má používateľ účet, z ktorého náš poskytovateľ

služieb tretej strany získava informácie (napríklad adresa URL finančnej inštitúcie, webová stránka, server alebo dokument).

Súhlasíte s tým, že zdroje údajov neposkytujú žiadne záruky akéhokoľvek druhu súvisiace s údajmi poskytovanými našimi službami, či už výslovné, implicitné, zákonné alebo iné, pokiaľ to nie je výslovné uvedené v každom konkrétnom zdroji údajov. S výnimkou dokumentov vo formáte prenosného dokumentu (.pdf alebo .PDF) oficiálnych účtovných dokladov, ktoré načítame vo vašom mene a poskytneme vám ich bez úprav, nie sú žiadne údaje poskytované našimi službami oficiálnym záznamom o vašom/-ich účte/-och.

8. PRÁVA POUŽÍVATEĽOV A OBMEDZENIA POUŽÍVANIA

Udeľujeme vám obmedzené, nevýhradné a neprenosné povolenie na prístup a používanie stránok a služby/-ieb, ktoré podlieha týmto podmienkam, a to výlučne na nami schválené účely. Súhlasíte, že nebudete kopírovať, prenášať, distribuovať, predávať, licencovať, spätne analyzovať, upravovať, publikovať, ani sa podieľať na prevode alebo predaji, vytvárať odvodené diela alebo akýmkoľvek iným spôsobom využívať akýkoľvek náš zdrojový kód alebo podobné chránené alebo dôverné údaje ani iné podobné informácie bez nášho predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu.

Stránku nesmiete používať na žiadne nezákonné účely.

Súhlasíte s tým, že:

- a. všetky práva, vlastníctvo a podiel na službe/-ách a súvisiacom softvéri, webovej stránke a technológii vrátane všetkých práv duševného vlastníctva sú a zostanú v našom vlastníctve,
- b. neprevádzajú sa akékoľvek iné práva ani podiely v službe/-ách než obmedzené licencie udelené v tomto dokumente,
- c. služba/-y je/sú chránená/-é autorským právom a inými právnymi predpismi o duševnom vlastníctve;
- d. všetky práva, ktoré nie sú výslovné udelené v týchto podmienkach, sú vyhradené a
- e. máme právo požiadať, zmraziť alebo previesť aktíva z vášho účtu v súlade s požiadavkami akéhokoľvek súdneho alebo správneho konania, okrem iného aj vrátane súdov, colných úradov, daňových úradov a súdnych príkazov alebo regulačných požiadaviek bez povinnosti overiť platnosť takéhoto príkazu alebo regulačných požiadaviek za predpokladu, že komunikačný zdroj je legitímny.

9. POVINNOSTI/ZÁKAZY POUŽÍVATEĽA

9.1 Nesmiete si zaregistrovať viaceré účty na platforme OKX, pokiaľ sme vám to vopred neschválili.

9.2 Nesmiete používať účet iného používateľa bez riadneho povolenia.

9.3 Nesmiete používať stránku alebo službu/-y na zapojenie sa do akýchkoľvek nezákonných činností alebo na ich umožnenie.

9.4 Bez nášho výslovného písomného súhlasu nesmiete používať stránku alebo službu/-y na zapojenie sa do akýchkoľvek komerčných aktivít alebo v súvislosti s nimi.

9.5 Musíte dodržiavať všetky platné právne predpisy a nariadenia a niesť zodpovednosť a právne dôsledky svojho vlastného konania pri používaní stránky a služby/-ieb. Okrem toho nesmiete porušovať legitímne práva a záujmy akejkoľvek tretej strany.

9.6 Ak porušíte alebo ste podľa nášho výhradného a absolútneho uváženia v dobrej viere podozrivý/-á z porušenia vyššie uvedených povinností, máme právo priamo prijať všetky potrebné opatrenia, okrem iného vrátane vymazania akéhokoľvek porušujúceho obsahu zverejneného používateľom, zmrazenia vašich aktív alebo účtu/-ov, vrátenia akýchkoľvek nezákonných ziskov a občianskeho alebo trestného stíhania.

10. POPLATKY

10.1 Vyhradzujeme si právo stanoviť poplatky za služby používateľa v súlade s týmito podmienkami. Vyhradzujeme si tiež právo kedykoľvek formulovať a upraviť poplatky za služby, stanoviť poplatky za služby špecifické pre vás alebo ukončiť akékoľvek propagačné ponuky. Môžeme tiež zaviesť nové poplatky alebo poplatky. Všetky výpočty, ktoré vykonáme v súvislosti so službami, sú pre vás konečné a záväzné.

10.2 Ak nie je uvedené alebo písomne dohodnuté inak, súhlasíte s tým, že vyššie uvedené poplatky za služby môžeme odpočítať priamo z aktív na vašom/-ich účte/-och po poskytnutí služby/-ieb.

10.3 Aktuálne informácie o poplatkoch sú k dispozícii [tu](#).

10.4 Podľa nášho výhradného uváženia sa môžu uplatňovať ceny špecifické pre jednotlivé regióny alebo jurisdikcie v závislosti od vášho bydliska alebo miesta.

10.5 Ak nezaplatíte príslušné poplatky (okrem iného vrátane poplatkov za služby) v plnej výške alebo včas, vyhradzujeme si právo prerušiť, pozastaviť alebo zrušiť váš/vaše účet/-y.

10.6 Ďalšie poplatky a platby:

Ponúkame rôzne spôsoby vkladov a výberov. Informácie o poplatkoch za vklady a výbery si môžete pozrieť [tu](#).

Ste zodpovedný/-á za úhradu akýchkoľvek dodatočných poplatkov účtovaných akýmikoľvek poskytovateľmi finančných služieb (okrem iného vrátane poskytovateľov platobných služieb, bánk a kartových schém, ďalej jednotlivo a spoločne označovaných ako „**poskytovatelia finančných služieb**“), ktorí sa používajú na spracovanie prevodu na váš/vaše účet/-y alebo z neho/nich. Prevod nespracujeme, ak súvisiace poplatky účtované poskytovateľom finančných služieb prevyšujú hodnotu prevodu. Na dokončenie takéhoto prevodu môžete byť požiadaný/-á o prevod dodatočnej sumy vo fiat mene na pokrytie týchto poplatkov. Nemáme žiadnu kontrolu nad týmito poplatkami účtovanými týmito poskytovateľmi finančných služieb, ani za ne nenesieme zodpovednosť.

11. ZMENA, PRERUŠENIE, UKONČENIE A ZASTAVENIE SLUŽIEB

11.1 **Zmena a prerušenie služby:** Službu/-y môžeme kedykoľvek zmeniť, prerušiť, pozastaviť alebo ukončiť bez predchádzajúceho upozornenia, hoci sa budeme snažiť poskytnúť primerané upozornenie, ak to bude možné.

11.2 **Prerušenie a ukončenie služby:** Vyhradzujeme si právo podľa nášho výhradného a absolútneho uváženia kedykoľvek dočasne alebo natrvalo prerušiť alebo ukončiť poskytovanie služieb bez predchádzajúceho upozornenia, okrem iného v nasledujúcich prípadoch:

- a. ak sa zistí, že osobné údaje, ktoré ste poskytli, sú nepravdivé, neúplné, nepresné alebo sú inak v rozpore s informáciami poskytnutými v čase pôvodnej registrácie a neposkytnete prijateľný dôvod takejto nezrovnalosti, ktorú sme ako takú označili výlučne my,
- b. ak porušíte platné právne predpisy, nariadenia alebo tieto podmienky,
- c. ak to vyžadujú akékoľvek platné právne predpisy alebo nariadenia, alebo požiadavky štátneho orgánu príslušnej jurisdikcie, alebo

- d. z bezpečnostných dôvodov alebo iných nevyhnutných okolností, ktoré určíme podľa vlastného uváženia.

11.3 Ak dostaneme akýkoľvek dokument (dokumenty) potvrdzujúci vašu smrť alebo iné informácie vedúce k spoločnosti OKX, aby sme sa domnievali, že ste zomreli, spoločnosť OKX si vyhradzuje právo pozastaviť váš účet. Váš účet bude pozastavený, až kým nebude dostatočný a uspokojivý dôkaz, ktorý spochybí vašu smrť, alebo kým váš určený splnomocnenec neotvorí svoje vlastné účty, aby mohli byť vaše aktíva prevedené na ne.

12. DANE A DODRŽIAVANIE PRÁVNÝCH PREDPISOV

12.1 Je vašou výhradnou zodpovednosťou určiť, či a v akom rozsahu sa na akékoľvek transakcie, ktoré uskutočnite prostredníctvom služby/-ieb, vzťahujú nejaké dane, a zrážať, vyberať, oznamovať a odvádzať správne sumy daní príslušným daňovým úradom. Súhlasíte s tým, že neposkytujeme právne ani daňové poradenstvo a nie sme zodpovední za určenie, či sa na vaše transakcie vzťahujú dane, ani za výber, vykazovanie, zrážku alebo odvádzanie daní vyplývajúcich z akýchkoľvek transakcií. Zároveň potvrdzujete, že v žiadnej jurisdikcii nepodliehate zrážkam zo zálohy. Odporúčame vám, aby ste sa o svojej konkrétnej daňovej situácii poradili s daňovým odborníkom.

12.2 Súhlasíte s dodržiavaním všetkých platných právnych predpisov a nariadení. Pokiaľ ide o prevenciu financovania terorizmu a boj proti praniu špinavých peňazí, budeme spolupracovať s miestnymi orgánmi a v súlade s platnými právnymi predpismi a nariadeniami môžeme miestne orgány informovať o určitých transakciách. Pri používaní našich služieb vyhlasujete a zaručujete, že vaše konanie je legálne a že zdroj akýchkoľvek aktív používaných v rámci služby/-ieb nepochádza z nezákonných činností ani zo zakázaných obchodných činností. Ak máme podľa nášho výhradného a absolútneho uváženia podozrenie, že porušujete túto časť 12.2, môžu sa na vás vzťahovať opravné prostriedky, ktoré máme k dispozícii podľa časti 4 týchto podmienok.

13. VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Informácie o tom, ako zhromažďujeme, používame a poskytujeme vaše informácie, nájdete v našom [vyhlásení o ochrane osobných údajov](#).

14. ODŠKODNENIE

V súlade s platnými právnymi predpismi, s výnimkou úmyselného pochybenia alebo podvodu zo strany burzy, odškodníte, ochránite a budete obhajovať burzu, jej materskú spoločnosť a pridružené spoločnosti, ako aj jej a ich zamestnancov, úradníkov, riaditeľov, zástupcov, agentov, dodávateľov a nástupcov (spoločne ako „**odškodňovaná strana**“) v prípade všetkých nárokov, strát, záväzkov, škôd, rozsudkov, penále, pokút, nákladov a výdavkov akéhokoľvek druhu (vrátane poplatkov za odborné služby a primeraných odmien právnych zástupcov) (spoločne ďalej len „**straty**“), ktoré môže utrpieť alebo ktoré vzniknú ktorejkoľvek z odškodňovaných strán v dôsledku:

- vášho prístupu k svojmu účtu, platforme OKX alebo službe/-ám podľa tejto zmluvy alebo ich používania,
- vášho neplnenia povinností podľa týchto podmienok,
- vášho porušenia akýchkoľvek záruk a vyhlásení, ktoré ste nám poskytli podľa týchto podmienok,
- akýchkoľvek nárokov tretích strán súvisiacich s vaším používaním služby/-ieb,

- vášho nedodržania akýchkoľvek platných federálnych, štátnych alebo miestnych právnych predpisov a nariadení pri plnení vašich záväzkov podľa tohto dokumentu, alebo
- akéhokoľvek vyšetrovania, nároku, žaloby, konania alebo iného postupu voči burze v súvislosti s vaším používaním služby/-ieb alebo v dôsledku takéhoto používania štátnym orgánom alebo regulačnou alebo samoregulačnou agentúrou či organizáciou.

Môžeme podľa vlastného uváženia získať výhradnú kontrolu nad ich obhajobou. Ak sa s nami výslovne písomne nedohodne inak, vyrovnanie akýchkoľvek strát sa neuzavrie, pokiaľ takéto vyrovnanie úplne nezbaví odškodnené strany akejkoľvek zodpovednosti.

15. ZRIEKNUTIE SA ZODPOVEDNOSTI

15.1 Informácie o používateľovi: Nezodpovedáme za neuchovanie, úpravu, vymazanie alebo uloženie vami poskytnutých informácií, ani za tlačové alebo administratívne chyby spôsobené našou vinou. S výnimkou ustanovení platných právnych predpisov a nariadení ste zodpovedný/-á za zálohovanie a udržiavanie duplicitných kópií všetkých informácií, ktoré uchováate alebo prenášate prostredníctvom služieb. Máme právo, nie však povinnosť, vylepšiť alebo opraviť akékoľvek opomenutie alebo chybu v ktorejkoľvek časti tejto stránky.

15.2 ŽIADNA ZÁRUKA: SLUŽBY A AKÉKOL'VEK INFORMÁCIE ALEBO MATERIÁLY POSKYTNUTÉ NA PLATFORME OKX SA POSKYTUJÚ „TAK, AKO SÚ“ A „TAK, AKO SÚ DOSTUPNÉ“ NA VAŠE VLASTNÉ RIZIKO BEZ AKÉHOKOL'VEK VYHLÁSENIA ALEBO ZÁRUKY, ČI UŽ VÝSLOVNEJ, PREDPOKLADANEJ ALEBO ZÁKONNEJ. V MAXIMÁLNO M ROZSAHU POVOLENOM PLATNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI A NARIADENIAMI SA SPOLOČNOSŤ OKX VÝSLOVNE ZRIEKA A POUŽÍVATEĽ SA VZDÁVA AKÝCHKOL'VEK A VŠETKÝCH ZÁRUK AKÉHOKOL'VEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÝCH ALEBO PREDPOKLADANÝCH, OKREM INÉHO AJ VRÁTANE: NEPRERUŠENEJ ALEBO NEPRETRŽITEJ DOSTUPNOSTI SLUŽIEB, PREDPOKLADANÝCH ZÁRUK NA VLASTNÍCTVO, PREDAJNOSŤ, VHODNOSŤ NA KONKRÉTNY ÚČEL ALEBO NEPORUŠENIE PRÁV A ZÁRUK VYPLÝVAJÚCICH Z PRIEBEHU VÝKONU, PRIEBEHU OBCHODOVANIA ALEBO POUŽÍVANIA V OBCHODE.

NEPOSKYTUJEME ŽIADNE VYHLÁSENIA ANI ZÁRUKY, ŽE PRÍSTUP NA PLATFORMU OKX, AKÚKOL'VEK ČASŤ SLUŽIEB ALEBO AKÝKOL'VEK MATERIÁL V NEJ OBSIAHNUTÝ BUDE NEPRETRŽITÝ, NEPRERUŠOVANÝ, VČASNÝ ALEBO BEZCHYBNÝ A ŽE NA PLATFORME OKX NIE SÚ ŽIADNE VÍRUSY ANI INÉ ŠKODLIVÉ KOMPONENTY. NEZARUČUJEME, ŽE AKÝKOL'VEK POKYN BUDE VYKONANÝ, PRIJATÝ, ZAZNAMENANÝ ALEBO ZOSTANE OTVORENÝ. OKREM VÝSLOVNÝCH VYHLÁSENÍ UVEDENÝCH V TÝCHTO PODMIENKACH TÝMTO POTVRDZUJETE A SÚHLASÍTE, ŽE STE SA NESPOLIEHALI NA ŽIADNE INÉ VYHLÁSENIE ALEBO DOHODU, ČI UŽ PÍ SOMNÚ ALEBO ÚSTNU, POKIAĽ IDE O VÁŠ PRÍSTUP K PLATFORME SPOLOČNOSTI OKCOIN ALEBO POUŽÍVANIU SLUŽIEB. BEZ OBMEDZENIA VYŠŠIE UVEDENÉHO TÝMTO BERIETE NA VEDOMIE A SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE NEBUDEME ZODPOVEDNÍ ZA ŽIADNE STRATY ANI ŠKODY VYPLÝVAJÚCE ALEBO SÚVISIACE S: (A) AKOUKOL'VEK NEPRESNOSŤOU, CHYBOU ALEBO VYNECHANÍM ÚDAJOV O CENÁCH DIGITÁLNYCH AKTÍV, (B) AKOUKOL'VEK CHYBOU ALEBO ONESKORENÍM PRI PRENOSE TAKÝCHTO ÚDAJOV ALEBO (C) PRERUŠENÍM TAKÝCHTO ÚDAJOV.

15.3 Stanovisko používateľa: Akýkoľvek komentár uverejnený používateľom stránky alebo služieb je výlučne jeho vlastnou záležitosťou a nepredstavuje názory, stanoviská ani presvedčenie burzy ani tejto stránky. Burza ani táto stránka nenesú žiadnu právnu zodpovednosť za následky spôsobené takýmito komentármi používateľov. Podľa nášho výhradného a absolútneho uváženia budeme mať právo odstrániť, upraviť alebo zamietnuť akýkoľvek obsah alebo komentár, ktorý používateľ odošle, zverejní alebo zobrazí

na platforme Exchange z akéhokoľvek dôvodu. Vyhradzuje si právo podľa vlastného uváženia prijať akékoľvek opatrenia, ktoré budeme považovať za vhodné.

15.4 Oznámenia: Oficiálne oznámenia sa môžu uskutočniť prostredníctvom oficiálneho oznámenia na stránke, odvysielania znenia listu, e-mailu, telefonického hovoru zákaznickej služby, SMS, kontextového okna alebo bežného doručenia poštou. Zriekame sa akejkoľvek zodpovednosti za informácie získané z iných kanálov, ako sú uvedené v tomto odseku.

15.4.1 Prihlásenie sa na zasielanie správ: Súhlasíte s tým, že vám môžeme posielat' správy týkajúce sa bezpečnosti vášho/vašich účtu/-ov, marketingu prostredníctvom SMS, OTP, e-mailu, telefónu alebo iných kontaktných prostriedkov, ktoré od vás alebo tretej strany získame na účely zabezpečenia a overenia účtu opísané v častiach 4 a 5 alebo v iných príslušných častiach. Vždy budete mať možnosť odhlásiť sa z odberu akýchkoľvek marketingových materiálov od nás.

15.4.2 Použitie informácií na výskumné účely: Súhlasíte s tým, aby sme vaše používateľské údaje z času na čas používali na účely marketingového výskumu, najmä na vykonávanie analýz marketingového výskumu s cieľom podporiť a zlepšiť naše služby. V tejto súvislosti môžu byť vaše údaje, vrátane, ale nie výlučne, e-mailovej adresy a/alebo mobilného telefónneho čísla, celého mena a adresy bydliska, použité na tento účel. Radi by sme zdôraznili, že vaše údaje nebudú použité na žiadne sekundárne alebo dodatočné účely spracovania.

15.5 OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI: SPOLOČNOSŤ OKX, JEJ PRIDRUŽENÉ SPOLOČNOSTI A ICH ÚRADNÍCI, RIADITELIA, ZAMESTNANCI, AGENTI, DODÁVATELIA A ZÁSTUPCOVIA NEBUDÚ ZODPOVEDNÍ ZA ŽIADNE NEPRIAME, NÁSLEDNÉ ANI REPRESÍVNE ŠKODY VYPLÝVAJÚCE Z PLATFORMY ALEBO SLUŽIEB OKX ALEBO V SÚVISLOSTI S NIMI V ROZSAHU POVOLENOM PLATNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI A NARIADENIAMI. SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE SPOLOČNOSŤ OKX NEBUDE ZODPOVEDNÁ ZA: (A) AKÚKOL'VEK SUMU VYŠŠIU AKO HODNOTA PODPOROVANÝCH AKTÍV, KTORÉ SÚ PREDMETOM SPORU, ALEBO CELKOVÁ HODNOTA PODPOROVANÝCH AKTÍV ULOŽENÝCH NA VAŠOM ÚČTE, PODĽA TOHO, KTORÁ JE NIŽŠIA, V ČASE, KEĎ PRVÝKRÁT NASTALA UDALOSŤ, KTORÁ VIEDLA K VZNIKU VAŠEJ POHL'ADÁVKY; ALEBO (B) AKÝKOL'VEK UŠLÝ ZISK, STRATU ÚDAJOV, ZNÍŽENIE HODNOTY ALEBO OBCHODNEJ PRÍLEŽITOSTI, AKÚKOL'VEK STRATU GOODWILLU ALEBO DOBRÉHO MENA, PRERUŠENIE SLUŽIEB ALEBO ZLYHANIE SYSTÉMU, AKÚKOL'VEK STRATU, POŠKODENIE, ZNEHODNOTENIE ALEBO PORUŠENIE ÚDAJOV ALEBO AKÝCHKOL'VEK INÝCH NEHMOTNÝCH AKTÍV ALEBO AKÉKOL'VEK INÉ OSOBITNÉ, NÁHODNÉ, NEPRIAME, NEHMOTNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, DELIKTU, NEDBANLIVOSTI, PRÍSNEJ ZODPOVEDNOSTI ALEBO INAK, KTORÉ VZNIKLI V DÔSLEDKU ALEBO V SÚVISLOSTI S OPRÁVNENÝM ALEBO NEOPRÁVNENÝM POUŽÍVANÍM SLUŽIEB SPOLOČNOSTI OKX ALEBO TÝCHTO PODMIENOK POSKYTOVANIA SLUŽIEB, A TO AJ V PRÍPADE, ŽE OPRÁVNENÝ ZÁSTUPCA SPOLOČNOSTI OKCOIN BOL O MOŽNOSTI TAKÝCHTO ŠKÔD INFORMOVANÝ ALEBO O NICH VEDEL ALEBO MAL VEDIEŤ VOPRED, OKREM PRÍPADOV, KEĎ KONEČNÉ SÚDNE ROZHODNUTIE STANOVÍ, ŽE TAKÉTO ŠKODY BOLI VÝSLEDKOM HRUBEJ NEDBANLIVOSTI, PODVODU, ÚMYSELNÉHO PROTIPRÁVNEHO KONANIA ALEBO ÚMYSELNÉHO PORUŠENIA ZÁKONA ZO STRANY SPOLOČNOSTI OKX. BEZ OBMEDZENIA ROZSAHU PREDCHÁDZAJÚCEJ VETY, AK NAPRIKĽAD TVRDÍTE, ŽE SPOLOČNOSŤ OKX NESPRACOVALA TRANSAKCIU SPRÁVNE, VAŠE VYMÁHATEĽNÉ ŠKODY BY BOLI OBMEDZENÉ NA NIE VIAC AKO HODNOTU DIGITÁLNYCH AKTÍV, KTORÝ JE PREDMETOM TRANSAKČIE, ALEBO CELKOVÚ HODNOTU DIGITÁLNYCH AKTÍV NA VAŠOM ÚČTE, PODĽA TOHO, KTORÁ JE NIŽŠIA, A NEMÔŽETE ZÍSKAŤ SPÄŤ NÁHRADU ZA UŠLÝ ZISK, STRATENÉ OBCHODNÉ PRÍLEŽITOSTI, STRATU DOBRÉHO MENA ALEBO REPUTÁCIE, ZNÍŽENIE HODNOTY ALEBO INÝCH TYPOV OSOBITNÝCH, NÁHODNÝCH, NEPRIAMYCH, NEHMOTNÝCH, PRÍKLADNÝCH, REPRESÍVNYCH ALEBO NÁSLEDNÝCH ŠKÔD. PODPOROVANÉ AKTÍVUM NA ÚČELY TOHTO ČLÁNKU 15.5 JE AKTÍVUM, S

KTORÝM MÔŽETE VOĽNE OBCHODOVAŤ NA CENTRALIZOVANEJ BURZE OKX, A NEZAHŔŇA DIGITÁLNE AKTÍVA DOSTUPNÉ VÝLUČNE PROSTREDNÍCTVOM DECENTRALIZOVANEJ BURZY.

15.5.1 AK NÁROK VZNIKNE VO VZŤAHU KU KONKRÉTNEMU OBCHODU, CELKOVÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI OKX VOČI POUŽÍVATEĽOVI JE OBMEDZENÁ NA SUMU NÁKUPU/PREDAJA SPORNÉHO OBCHODU VZHLÁDOM NA CENU TAKÉHOTO OBCHODU V ČASE, KEĎ K NEMU DOŠLO ALEBO BY K NEMU MALO PRIMERANE DÔJSŤ.

15.5.2 NIČ V TÝCHTO PODMIENKACH NEOBMEDZUJE ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI OKX ANI JEJ SÚVISIACICH STRÁN VOČI VÁM VYPLÝVAJÚCU Z:

- (a) PODVODU ALEBO PODVODNÉHO SKRESĽOVANIA;
- (b) ÚMYSELNÉHO ZLYHANIA ALEBO
- (c) ZA SMRŤ ALEBO ZRANENIE OSÔB V DÔSLEDKU ICH KONANIA.

15.5.3 ŽIADNE VYLÚČENIA ANI OBMEDZENIA ZODPOVEDNOSTI OBSIAHNUTÉ V TOMTO ČLÁNKU 15 NEBUDÚ OBMEDZOVAŤ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI OKX, KTORÚ NEMOŽNO VYLÚČIŤ ANI OBMEDZIŤ PODĽA PRÍSLUŠNÝCH PLATNÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV A NARIADENÍ. AK PLATNÝ PRÁVNÝ PREDPIS UKLADÁ SPOLOČNOSTI OKX ZODPOVEDNOSŤ, KTORÚ NEMOŽNO VYLÚČIŤ, ALE UMOŽŇUJE STRANE OBMEDZIŤ TÚTO ZODPOVEDNOSŤ, ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI OKX JE NAPRIEK VŠETKÝM OSTATNÝM USTANOVENIAM TÝCHTO PODMIENOK OBMEDZENÁ V MAXIMÁLNOU ROZSAHU POVOLENOM PRÁVNÝMI PREDPISMI. AK JURISDIKCIA STRANY NEUMOŽŇUJE VYLÚČENIE URČITÝCH ZÁRUK ALEBO OBMEDZENIE ČI VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI ZA NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, NIEKTORÉ Z VYŠŠIE UVEDENÝCH OBMEDZENÍ SA NA VÁS NEMUSIA VZŤAHOVAŤ.

15.6 Bezpečnosť siete: Používateľom sa snažíme poskytnúť bezpečné sieťové prostredie, nezaručujeme však, že služba Exchange alebo jej servery neobsahujú vírusy ani iné potenciálne škodlivé faktory. Nenesieme zodpovednosť za žiadne škody ani prerušenia spôsobené akýmkoľvek počítačovými vírusmi, spyvérom, scarevérom, trójskymi koňmi, červami alebo iným malvérom, ktorý môže ovplyvniť váš počítač alebo iné vybavenie, alebo akýmkoľvek phishingom, sfalšovaním či iným útokom. Je vašou zodpovednosťou zabezpečiť primeranú ochranu pred takýmito hrozbami. Nie sme zodpovední za žiadne nároky ani straty vyplývajúce z vášho nedodržania tejto doložky.

16. ROZHODNÉ PRÁVO A SÚDNA PRÁVOMOC

Tieto podmienky sa riadia a vykladajú v súlade so zákonmi Malty bez ohľadu na akékoľvek kolízne normy.

17. RIEŠENIE SPOROV

Akýkoľvek spor, rozpor alebo nárok, či už zmluvný alebo mimozmluvný, vyplývajúci z týchto podmienok alebo v súvislosti s nimi, alebo ich porušením, ukončením alebo neplatnosťou, alebo akákoľvek iná otázka, ktorá vznikne na základe týchto podmienok, bude postúpená a s konečnou platnosťou vyriešená v rozhodcovskom konaní v zmysle pravidiel rozhodcovského konania UNCITRAL v súlade s ustanoveniami časti V (Medzinárodné rozhodcovské konanie) zákona o rozhodcovskom konaní (kapitola 387 zákonov Malty). Akékoľvek rozhodcovské konanie začaté podľa tohto článku sa uskutoční v anglickom jazyku. Počet rozhodcov je jeden, ktorý sa určí na základe dohody medzi stranami konania. Ak nedôjde k dohode do štrnástich (14) dní od riadneho oznámenia písomnej žiadosti o súhlas s vymenovaním rozhodcov, vymenuje ich predseda Maltského arbitrážneho centra.

Akýkoľvek nárok vyplývajúci z týchto podmienok alebo súvisiaci s nimi sa musí uplatniť do jedného roka od vzniku takéhoto nároku. V opačnom prípade je nárok natrvalo zakázaný, čo znamená, že používatelia nebudú mať právo uplatniť nárok.

Ustanovenia uvedené v tomto článku zostanú v platnosti aj po ukončení týchto podmienok.

18. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

18.1 Oddeliteľnosť: Ak sa niektoré ustanovenie týchto podmienok považuje alebo začne považovať z akéhokoľvek dôvodu v akomkoľvek ohľade za nezákonné, neplatné alebo nevymáhateľné, takéto ustanovenie sa považuje za oddelené a žiadnym spôsobom nemá vplyv na právny účinok, platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení.

18.2 Sťažnosti: Ak máte akékoľvek sťažnosti, spätnú väzbu alebo otázky, môžete nás kontaktovať prostredníctvom nášho [centra podpory](#) alebo prostredníctvom support.eea@okx.com. Keď sa na nás obrátite, uveďte nám svoje meno, e-mailovú adresu a akékoľvek ďalšie informácie, ktoré môžeme potrebovať na vašu identifikáciu, ako aj transakciu, ku ktorej máte pripomienky, otázky alebo sťažnosti. V prípade, že chcete podať formálnu sťažnosť, postupujte podľa pokynov, ktoré nájdete [tu](#). Musíte sa uistiť, že vaše kontaktné údaje sú správne a aktuálne, a v prípade akýchkoľvek zmien nás okamžite informovať. Ak ste to neurobili, možno nebudete môcť od nás dostávať informácie.

18.3 Postúpenie: Bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu nesmiete postúpiť žiadne práva, povinnosti ani licencie udelené podľa týchto podmienok. Akýkoľvek váš pokus o prevod alebo postúpenie v rozpore s týmito podmienkami bude neplatný. Svoje práva a povinnosti môžeme postúpiť bez obmedzenia, a to bez obmedzenia na ktorúkoľvek z našich pridružených alebo dcérskych spoločností alebo na ktoréhokoľvek právneho nástupcu akéhokoľvek podniku, ktorý je s nami spojený. S výhradou vyššie uvedeného sú tieto podmienky záväzné pre burzu, jej nástupcov a oprávnených postupníkov.

18.4 Zmena ovládania: V prípade, že burzu nadobudne subjekt tretej strany alebo dôjde k jej zlúčeniu so subjektom tretej strany, môžeme za týchto okolností previesť alebo postúpiť informácie, ktoré sme od vás zhromaždili v rámci takéhoto zlúčenia, akvizície, predaja alebo inej zmeny ovládania.

18.5 Vyššia moc: Súhlasíte s tým, že v žiadnom prípade nenesieme zodpovednosť za žiadne oneskorenia, zlyhanie výkonu alebo prerušenie služby, ktoré môžu priamo alebo nepriamo vyplývať z akejkoľvek príčiny alebo stavu mimo primeranej kontroly ktorejkoľvek strany alebo ktoréhokoľvek z našich poskytovateľov služieb, okrem iného vrátane výrazných výkyvov na trhu, pandémie, epidémií, akéhokoľvek oneskorenia alebo zlyhania spôsobeného zásahom vyššej moci, činu civilných alebo vojenských orgánov, teroristického činu, občianskych nepokojov, vojny, štrajku alebo iného pracovného sporu, požiaru, pandémie, epidémie, prerušenia telekomunikačných alebo internetových služieb alebo služieb poskytovateľa siete, zlyhania zariadenia alebo softvéru, inej katastrofy alebo akejkoľvek inej udalosti, ktorá je mimo našej primeranej kontroly. V súvislosti s týmito podmienkami môžeme podniknúť akékoľvek kroky, ktoré považujeme za vhodné.

18.6 Neprevzaté aktíva: Ak bude/-ú váš/vaše účet/-y neaktívny/-e, na vašom/-ich účte/-och sa budú nachádzať aktíva a vy nebudete reagovať na naše pokusy o kontakt s vami počas príslušného obdobia (ako je definované v právnych predpisoch o neprevzatých aktívach alebo podobných právnych predpisoch príslušnej jurisdikcie), môžeme mať povinnosť nahlásiť akékoľvek aktíva na vašom/vašich účte/-och príslušnému vládnemu subjektu ako neprevzaté aktíva. V takom prípade sa vás pokúsime nájsť na poslednej aktualizovanej adrese uvedenej v našich záznamoch. Ak vás nedokážeme nájsť, môžeme byť povinní odovzdať akékoľvek takéto aktíva správcovi určenému príslušnou jurisdikciou ako nevyzdvihnuté aktíva.

18.7 Neposkytovanie poradenstva: Súhlasíte a beriete na vedomie, že neposkytujeme právne, daňové ani investičné poradenstvo, že používanie služby/-ieb je vo vlastnej réžii a že je vašou povinnosťou poradiť sa s kvalifikovanými odborníkmi vo svojej jurisdikcii pred použitím služby/-ieb alebo realizáciou akéhokoľvek finančného plánu.

18.8 Rôzne: Tieto podmienky stanovujú úplné podmienky týkajúce sa predmetu týchto podmienok a nahrádzajú všetky predchádzajúce dohovory a komunikácie, ktoré sa ich týkajú. Pokiaľ nie je do podmienok zahrnutý odkaz, nie sú pre burzu záväzné žiadne podmienky akéhokoľvek iného dokumentu poskytnutého burze, ktoré sa líšia od podmienok uvedených v tomto dokumente, nie sú s nimi v súlade alebo ich dopĺňajú. Vyhlasujete, zaručujete a zaväzujete sa, že všetky informácie poskytnuté burze v súvislosti s týmito podmienkami sú pravdivé, presné a úplné.

18.9 Jazyk: Oficiálnym jazykom týchto podmienok a všetkých uvedených dokumentov je angličtina. Akýkoľvek preklad týchto podmienok alebo na ne odkazovaných dokumentov sa poskytuje len na uľahčenie a nemusí presne predstavovať informácie obsiahnuté v pôvodnej angličtine. V prípade nezrovnalostí alebo nejednoznačnosti má anglická verzia vyššiu právnu silu.