

Dodajte naslove (Format > Stilovi odjeljka) i pojavit će se u vašoj tablici sadržaja.

Nacrt: 27. ožujka 2026.

Hvala vam što ste posjetili OKX.com ili aplikaciju OKX („**web-mjesto**”). OKX usluge u Europskoj uniji (EU) i Europskom gospodarskom prostoru (EGP) pruža vam **OKX Europe Limited**, društvo s ograničenom odgovornošću na Malti registrirano na Malti i koje je nadležno tijelo Malte za financijske usluge licenciralo za pružatelja usluga kriptoinovine kako bi pružalo sljedeće usluge temeljem Zakona o tržištima kriptoinovine (poglavlje 647., Malteški zakoni) („**Zakon o MiCA-u**“): (i) izvršenje naloga za kriptoinovinu u ime klijenata; (ii) razmjenu kriptoinovine za fondove; (iii) razmjenu kriptoinovinskih sredstava za drugu kriptoinovinu; (iv) osiguravanje čuvanja i upravljanje kriptoinovinom u ime klijenata; (v) pružanje usluga prijenosa kriptoinovine u ime klijenata; (vi) upravljanje trgovinskom platformom za kriptoinovinu; (vii) pružanje upravljanja portfeljem kriptoinovine; (viii) stavljanje kriptoinovine na tržište; i (ix) prijem i prijenos naloga za kriptoinovinu u ime klijenata.

Ako ste stanovnik bilo koje radne lokacije izvan EGP-a, kliknite [ovdje](#).

Primjenjiva strana u daljnjem tekstu naziva se „**Burza**”, „**mi**”, „**nas**” ili „**naša**”, kako kontekst zahtijeva.

Određenim korisnicima web-mjesta (koje se ovdje naziva „**vi**”, „**vaš**” ili „**Korisnik**”) pružamo mogućnost da se uključe u trgovanje kriptoinovinom s drugim korisnicima i/ili druge usluge u vezi s kriptoinovinom, prema ovim uvjetima pružanja usluge („**Uvjeti**”). Radi izbjegavanja nedoumice, „kriptoinovina” podrazumijeva digitalni prikaz vrijednosti ili prava koji se mogu elektronički prenijeti i pohraniti pomoću tehnologije distribuirane glavne knjige ili slične tehnologije, unutar definicije i klasifikacije prema Zakonu o MiCA.

Posjetom ili pristupom web-mjestu suglasni ste da ste pročitali i prihvatili ove Uvjete, kao i naša Pravila o privatnosti, objavljena na web-mjestu. Nadalje, suglasni ste da se ovi Uvjeti primjenjuju na bilo koji račun na našem web-mjestu koji otvorite, čiji ste predstavnik ili ovlaštenu potpisnik (vaš(i) „**račun(i)**”). Klikom na gumb „Kreiraj račun” na OKX platformi ili posjetom web-mjestu, možemo vam omogućiti pristup našim Uslugama, uključujući, ali ne ograničavajući se na našu platformu za trgovanje kriptoinovinom i drugim uslugama u vezi s kriptoinovinom putem različitih softvera, API-ja (sučelje programa aplikacije), tehnologija, proizvoda i/ili drugih funkcionalnosti (skupno ili pojedinačno „**Usluga(e)**”).

Ako niste suglasni da vas obvezuju bilo koji od ovih Uvjeta, nećete moći pristupiti niti koristiti nijednu od Usluga i morate odmah napustiti web-mjesto. Zadržavamo pravo ispraviti, izmijeniti ili na drugi način ažurirati uvjete i odredbe sadržane u ovim Uvjetima, uključujući, ali ne ograničavajući se na bilo koja pravila ili smjernicu platforme koja čine dio ovih Uvjeta, u bilo kojem trenutku i prema potpunom vlastitom nahođenju („**Ažurirani uvjeti**”). Ažurirani uvjeti stupaju na snagu nakon stvarne ili konstruktivne obavijesti ili obavijesti o upitu („**Datum obavijesti**”). Možemo pružiti obavijest objavljivanjem ažuriranih Uvjeta na web-mjestu, promjenom datuma „Posljednje ažuriranje” na vrhu Uvjeta, putem skočne poruke ili komunikacije putem e-pošte i/ili na bilo koji drugi način koji smatramo potrebnim. Suglasni ste da nećemo biti odgovorni prema vama ili bilo kojoj trećoj strani za bilo kakve gubitke koji su pretrpljeni uslijed bilo kakve izmjene ili dopune ovih Uvjeta.

Ako niste suglasni s ažuriranim uvjetima, vaš jedini i isključivi pravni lijek bit će zatvaranje vašeg računa unutar trideset (30) dana od datuma obavijesti, a vaš pristup ili uporaba Usluge(a) bit će dozvoljeni samo u mjeri potrebnoj za neposredno zatvaranje vašega računa. Potvrđujete da možete zatvoriti svoj račun bez obavljanja bilo kakvih trgovanja ili transakcija pomoću Usluge(a) i da takve radnje nisu potrebne za zatvaranje vašeg računa. Vaše neprestana ili kontinuirana uporaba web-mjesta ili Usluge(a) nakon takvog razdoblja od trideset (30) dana predstavljat će vaše prihvaćanje ažuriranih uvjeta od datuma obavijesti.

Ovi Uvjeti i bilo koji uvjeti izričito uključeni u ovaj Ugovor primjenjuju se na vaš pristup i uporabu bilo koje Usluge(a) koju pružamo. Ovi Uvjeti ni na koji način ne mijenjaju odredbe ili uvjete bilo kojeg drugog uzajamnog ugovora koji možete imati s nama za proizvode, usluge ili drugo.

Pozivamo vas da temeljito pregledate Uvjete kako biste bili sigurni da razumijete uvjete i odredbe koji se primjenjuju na vaš pristup i uporabu web-mjesta i Usluge(a). Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s uporabom web-mjesta ili Usluge(a), obratite se na našem [Centru za podršku](#).

1. OPĆI UVJETI PRUŽANJA USLUGA

1.1 Usluge

Možemo vam pružiti jednu (1) ili više sljedećih Usluga u vezi s kriptoinovinom:

- 1.1.1 **Usluge burze:** Pružamo usluge internetskog računa za trgovanje kriptoinovinom i platformu za uočavanje trgovine kriptoinovinom i možemo olakšati kreditiranje marže pod uvjetom da je ono dostupno i ako je to dopušteno u relevantnoj jurisdikciji. Osim ako nije drugačije predviđeno u odjeljku 1.8 ili u drugim uvjetima usluga specifičnim za proizvod objavljenim na web-mjestu, kada kupujete ili prodajete kriptoinovinu na web-mjestu, vi ne kupujete niti prodajete takvu kriptoinovinu s Burze ni Burzi. Primarna uloga burze je da djeluje kao burza koja olakšava trgovanje kriptoinovinom usklađivanjem naloga između korisnika. Morate otvoriti račun i prenijeti kriptoinovinu ili fiat valute s vanjskog računa nad kojim imate odobrenu kontrolu prije početka trgovanja.
- 1.1.2 **Usluge izvan burze (izvanburzno trgovanje):** Kriptoinovinom možete trgovati izvan burze: (a) s nama izravno kao glavnim članom; ili (b) s drugim trećim stranama kao glavnim stranom/drugom stranom trgovanja. Izvanburzno trgovanje odvijaće se izvan burze u skladu s bilo kojim dodatnim uvjetima pružanja usluge prema ovim Uvjetima.
- 1.1.3 **Plasman:** Mogu nas izravno angažirati izdavatelji kriptoinovine kako bismo vam pružili usluge plasmana u vezi s novoizdanim kriptoinovinom ili kriptoinovinom koja je izdana, ali nije izvrštena za trgovanje na DLT burzi.
- 1.1.4 **Prijem i prijenos naloga:** To uključuje naš primitak naloga za kupnju, prodaju ili pretplatu na kriptoinovinu od vas i naš prijenos tog naloga trećoj strani za izvršenje.
- 1.1.5 **Upravljanje portfeljem:** Možemo pružati usluge diskrecijskog upravljanja portfeljem u pogledu kriptoinovine. Ova Usluga dostupna je klijentima koji nam žele delegirati svakodnevno upravljanje svojim portfeljem kriptoinovine. Vašim portfeljem upravljat ćemo na diskrecijskoj osnovi, uzimajući u obzir Vaše znanje i iskustvo, financijsku situaciju (uključujući sposobnost podnošenja gubitaka) i investicijske ciljeve (uključujući toleranciju rizika). Imat ćemo punu ovlast za upravljanje vašim portfeljem kriptoinovine i za sklapanje bilo koje vrste transakcije ili aranžmana u vaše ime i bez prethodnog pozivanja na vas. Pružit ćemo vam periodična izvješća o vašem portfelju u skladu s važećim zakonima i propisima.
- 1.1.6 **Čuvanje:** Nudimo usluge čuvanja, zajedno s drugim Uslugama, kako bismo ubrzali i olakšali stjecanje i/ili raspolaganje kriptoinovinom. Primit ćete izvješće o udjelima najmanje jednom u tri (3) mjeseca i na vaš razuman zahtjev, u kojem se navodi kriptoinovina koju držimo, vaša bilanca, vrijednost i svaki prijenos kriptoinovine tijekom dotičnog razdoblja.

1.1.7 **Usluge prijenosa:** To uključuje provođenje transakcije u ime korisnika koja uključuje kretanje kriptovalute s jedne adrese/računa na drugu adresu/račun. Usluge prijenosa oslanjaju se na tehnologiju blockchain kako bi osigurale sigurnu, transparentnu i decentraliziranu knjigu za bilježenje i provjeru transakcija. Ovo će biti osigurano kako slijedi: (a) pokretanjem prijenosa, koji će pošiljatelju omogućiti generiranje zahtjeva za prijenos, koji će zahtijevati digitalni potpis za odobrenje, (b) emitiranjem transakcije kako bi se poslala u blockchain, (c) provjerom valjanosti transakcije, putem tehnologije blockchain kako bi takva transakcija bila potvrđena i obrađena, i (d) dovršenjem transakcije kako bi se prijenos zaključio kreditiranjem na adresu odgovarajućeg novčanika, čime se dotičnim stranama omogućuje provjera pojedinosti transakcije.

1.2 **Točnost informacija:** Iako ulažemo razumne napore kako bismo osigurali točnost informacija na web-mjestu i prethodno vas obavijestili o bilo kakvoj materijalnoj promjeni informacija na web-mjestu, informacije i sadržaj na web-mjestu podložni su promjenama bez prethodne najave i pružaju se isključivo u svrhu pomoći vama u donošenju neovisnih odluka. Poduzimamo razumne mjere kako bismo osigurali točnost informacija na web-mjestu; međutim, ne jamčimo točnost, prikladnost, pouzdanost, cjelovitost, performanse i/ili prikladnost za svrhu sadržaja bilo koje Usluge(a) ili proizvoda dostupnih putem web-mjesta i, u mjeri dopuštenoj zakonom, nismo odgovorni ni za koji gubitak ili štetu koji mogu proizaći izravno ili neizravno iz sadržaja na web-mjestu, vaše nemogućnosti pristupa web-mjestu ili bilo kakvog kašnjenja ili neuspjeha u prijenosu ili primanju bilo kakvih uputa ili obavijesti poslanih putem web-mjesta. Nismo odgovorni, u mjeri dopuštenoj zakonom, ni za kakvu uporabu ili tumačenje takvih informacija.

1.3 **Dostupnost usluge:** Uporabom Usluge(a) potvrđujete i suglasni ste da Uslugu(e) pruža Burza u skladu s njezinim trenutačnim tehnološkim i operativnim kapacitetom. Iako poduzimamo razumne napore kako bismo osigurali kontinuitet i sigurnost Usluge(a), nismo u mogućnosti u potpunosti predvidjeti i ukloniti sve pravne, tehnološke i druge rizike uključujući, ali ne ograničavajući se na višu silu, virus, hakerski napad, porast potražnje, promjenjivost, teško trgovanje, nadogradnje ili održavanje sustava, nestabilnost sustava, nedostatke u usluzi treće strane, vladine radnje, radnje treće strane ili druge razloge koji mogu rezultirati prekidom usluge, gubitkom podataka ili drugim gubitkom ili rizikom. Suglasni ste i prihvaćate mogućnost nepravilnosti ili prekida Usluge(a) te da, u skladu s ovim Uvjetima, nismo odgovorni prema vama ili bilo kojoj trećoj strani ako ne možete pristupiti svojem računu ili računima ili koristiti Uslugu(e).

1.4 **Naknade i troškovi:** Naknade mogu nastati za određenu Uslugu(e) koje vam se pružaju. Suglasni ste platiti primjenjive naknade u skladu s našim planom naknada objavljenim na web-mjestu, a koje mogu povremeno biti izmijenjene i dopunjene. Povremeno možemo promijeniti naknade za bilo koju Uslugu(e) prema vlastitom nahođenju. Pogledajte odjeljak 10. za više informacija.

Kako biste pristupili Usluzi ili Uslugama, isključivo ste vi odgovorni za pribavljanje odgovarajućeg uređaja za pristup Uslugama, morate pripremiti i snositi troškove pristupa Platformi i/ili uporabe Usluga, uključujući, ali ne ograničavajući se na sljedeće:

- a. uređaj povezan s internetom koji može sigurno pristupiti web-mjestu, uključujući, ali ne ograničavajući se na računalo ili drugi terminal povezan s internetom;

pristup internetu, uključujući, ali ne ograničavajući se na bilo koju opremu potrebnu za takav pristup; i

- 1) svu drugu opremu, softver ili pomoć potrebnu za siguran pristup web-mjestu i Usluzi ili Uslugama.

1.5 **Sigurnost računa:** Nikada vas nećemo tražiti da otkrijete zaporke ili ključne fraze niti ćemo od vas tražiti da prenesete bilo kakva sredstva ili kriptovalutu (u daljnjem tekstu „**Sredstva**“) na bankovne račune ili adrese koje nisu navedene na našoj platformi. Nemojte vjerovati informacijama vezanim uz popust ili

promocije kojima se ne pristupa putem web-mjesta. U mjeri dopuštenoj zakonom, nismo odgovorni ni za kakve gubitke prouzročene prijenosom imovine na bankovne račune ili adrese kriptoinovine koje nisu navedene na web-mjestu. Pogledajte odjeljak 4. za više informacija.

1.6 Promjene usluge: Suglasni ste da možemo promijeniti ili obustaviti bilo koju ili sve Usluge(e) u bilo kojem trenutku. Pogledajte odjeljak 11. za više informacija.

1.7 Informacije o korisniku: Možemo, a u nekim slučajevima od nas to zahtijeva i zakon, istražiti i odrediti pozadinu i svrhu vaše uporabe Usluge(a). Morate pružiti sveobuhvatne, ažurirane i točne informacije kada to zatražimo. Također ćete osigurati da su vaši podaci za kontakt u svakom trenutku ažurirani i nismo odgovorni ako propustite to učiniti. Ako imamo opravdane razloge sumnjati da su bilo koje informacije koje nam pružite netočne, možemo privremeno ili trajno ograničiti vaš pristup nekoj ili cijeloj Usluzi ili Uslugama koje pružamo. U slučaju da privremeno ili trajno ograničimo vaš pristup nekoj ili cijeloj Usluzi ili Uslugama, nismo odgovorni prema vama ili bilo kojoj trećoj strani kao rezultat takvog ograničenja.

1.8 Dodjela naše uloge i povezanog naloga:

1.8.1. Nećemo trgovati za vlastiti račun na platformi za trgovanje kripto-ovinomom kojom upravljamo, uključujući tamo gdje pružamo razmjenu kripto-ovine za sredstva ili drugu kripto-ovinu.

Bit će nam dopušteno angažirati se u međusobnom trgovanju glavnicom između korisnika samo ako ste pristali na taj postupak. U tom bismo slučaju obavijestili svog matičnog regulatora s informacijama koje objašnjavaju korištenje međusobnog trgovanja glavnicom i osigurali bismo da to ne dovodi do sukoba interesa između nas kao pružatelja usluga kripto imovine i vas kao našeg korisnika.

1.8.2. Možemo saznati određene informacije koje čine „povlaštene informacije” kako je definirano određenim zakonima ili propisima. Ne otkrivamo nikakve takve „povlaštene informacije” nikome i ne koristimo takve „povlaštene informacije” za trgovanje kriptoinovinom niti pokušavamo na bilo koji način profitirati od takvih informacija.

1.9 Procjena prikladnosti: Prije pružanja usluga upravljanja portfeljem procijenit ćemo vaše znanje i iskustvo u ulaganju u kriptoinovinu, financijsku situaciju (uključujući mogućnost snošenja gubitaka) i investicijski cilj (uključujući toleranciju rizika). Odgovorni ste za pružanje točnih i ažuriranih informacija u tom pogledu. Također ste odgovorni obavijestiti nas o svim promjenama u vašim okolnostima koje mogu utjecati na procjenu prikladnosti i pružanje usluga upravljanja portfeljem.

1.10 Pravila čuvanja:

1.10.1 Vodit ćemo registar pozicija otvoren u ime svakog klijenta koji se odluči za naše usluge čuvanja. Pobrinit ćemo se da se kriptoinovina naših klijenata drži odvojeno od naše vlastite kriptoinovine. Naša Pravila čuvanja imaju za cilj osigurati da naše usluge čuvanja ostanu u skladu s primjenjivim zakonima, propisima, standardima IKT-a i najboljim praksama. Primarni cilj naših Pravila čuvanja je: (i) zaštita kriptoinovine; (ii) smanjenje rizika od gubitka, prijevare, krađe, kibernetičkih prijetnji ili nemara; i (iii) sprječavanje neovlaštene uporabe kriptoinovine. Sažetak naših Pravila čuvanja možete pronaći [ovdje](#).

1.10.2 **Objedinjavanje kriptoinovine: Kriptoinovina** koja se drži kod nas (ili jednog ili više podčuvatelja) može se objediniti s imovinom drugih klijenata. Pojedinačna prava klijenta možda se neće moći identificirati zasebnim fizičkim dokumentima o pravima ili drugim elektroničkim zapisima, a u slučaju nepomirljivog manjka, možda nećete dobiti svoje puno pravo i možda ćete sudjelovati u manjku proporcionalno vašem udjelu kriptoinovine na omnibus računu ili skupu. Ovime ste izričito suglasni s objedinjavanjem vaše kriptoinovine s kriptoinovinom drugih klijenata.

Osim ako suprotno nije zasebno dogovoreno između nas, nadalje izjavljujete i jamčite da jeste i da ćete ostati u svakom trenutku konačni i učinkoviti stvarni vlasnik bilo koje kriptoinovine koju držimo, da nećete djelovati kao nominalni vlasnik ili povjerenik za bilo koju drugu osobu i da nećete prenositi, dodjeljivati,

obećavati, naplaćivati ili na drugi način stvarati bilo kakav sigurnosni interes nad takvom kriptoinovinom bez našeg prethodnog pisanog znanja i privole.

1.10.3 Podčuvatelji: Od nas se zahtijeva da primijenimo sve potrebne vještine, pažnju i dubinsku analizu pri odabiru, imenovanju i periodičnom pregledu bilo kojeg podčuvatelja kojeg smo odabrali i imenovali te aranžmana za držanje i čuvanje vaše kriptoinovine. Razmotrit ćemo stručnost i tržišnu reputaciju bilo kojeg podčuvatelja, kao i sve zakonske zahtjeve ili tržišne prakse povezane s čuvanjem vaše kriptoinovine. Bez obzira na bilo što suprotno u ovim Uvjetima, ovime ste izričito suglasni i dajete privolu da ako: (i) delegiramo ili povjerimo funkcije, dužnosti ili imovinu podčuvatelju koji je društvo grupe, ne dovodeći u pitanje odgovornost takve osobe, odgovorni smo za svaki gubitak ili štetu koju ste pretrpjeli kao rezultat radnji, propusta ili insolventnosti takvog podčuvatelja; i (ii) delegiramo ili povjerimo funkcije, dužnosti ili imovinu podčuvatelju koji nije društvo grupe, ne dovodeći u pitanje odgovornost takve osobe, odgovorni smo za bilo kakav gubitak ili štetu koje ste pretrpjeli kao rezultat radnji, propusta ili insolventnosti takvog podčuvatelja, osim ako možemo dokazati da je podčuvatelj bio i još uvijek je kvalificiran i nadležan za obavljanje delegiranih funkcija i dužnosti te da smo posvetili razumnu pažnju na to da je podčuvatelj stručno obavio delegirane funkcije i dužnosti; i (iii) delegiramo ili povjerimo funkcije, dužnosti ili imovinu podčuvatelju u skladu s vašim posebnim uputama, nismo odgovorni ni za koji gubitak ili štetu koje ste pretrpjeli kao rezultat radnji ili propusta podčuvatelja koje ste zatražili.

1.13 Uvjeti ograničenog pružanja usluga: Bez obzira na bilo što suprotno ovdje navedeno, ako ste usmjereni na ovo web-mjesto putem kanala treće strane kako biste dovršili određene transakcije kreditnim karticama, debitnim karticama ili lokalnim metodama brzog prijenosa, suglasni ste i potvrđujete da su usluge koje vam pružamo ograničene na te transakcije i da bez obzira na bilo kakvu uporabu riječi „kupnja”, „prodaja” ili sličnih uvjeta, prema ovom Ugovoru nisu vam dodijeljena nikakva puna prava ili povlastice. Nemamo kontrolu ni odgovornost za isporuku, kvalitetu, sigurnost, valjanost, zakonitost ili bilo koji drugi aspekt bilo koje robe, usluga ili tehnologije koje možete kupiti ili dobiti od treće strane (u daljnjem tekstu „**Usluge trećih strana**”). Nismo odgovorni osigurati da bilo koja treća strana s kojom obavljate transakcije obavi Usluge trećih strana niti da je za to ovlaštena. Imajte na umu da Usluge trećih strana mogu imati zasebne troškove i naknade povezane s robom, uslugama ili tehnologijom koje pružaju, neovisne su o našim naknadama i vaša su odgovornost. Ako imate poteškoća u vezi s Uslugama trećih strana ili ako imate spor s takvom trećom stranom, spor trebate riješiti izravno s tom trećom stranom. U potpunosti ste odgovorni za sve radnje ili propuste bilo koje treće strane u vezi s vašim Računom(ima). Nadalje, potvrđujete i suglasni ste da nas nećete smatrati odgovornima i obeštetićete nas od bilo kakve odgovornosti koja proizlazi iz ili je povezana s bilo kojim činom ili propustom bilo koje treće strane s pristupom vašem računu(ima).

1.14 Najbolja provedba: Ako izvršimo transakcije za vas, obvezni smo (osim ako smo naveli ili dogovorili drugačije) osigurati najbolju provedbu, a pri tome ćemo se pridržavati naših Pravila izvršenja naloga. Prema potrebi, poduzet ćemo sve potrebne korake kako bismo tijekom izvršavanja naloga dobili najbolji mogući rezultat uzimajući u obzir čimbenike cijene, troškova, brzine, vjerojatnosti izvršenja i namire, veličine, prirode, uvjeta čuvanja imovine naloga ili bilo koje druge naknade relevantne za izvršenje naloga. Ovime dajete privolu na uvjete naših Pravila izvršenja naloga ovdje.

1.15 Snimanje: Suglasni ste i potvrđujete da prilikom pružanja Usluga (osobito, izvršenja naloga u ime drugih osoba, poslovanja po vlastitom računu te prijema i prijenosa naloga), od nas se zahtijeva da snimamo telefonske pozive i elektroničke komunikacije koje rezultiraju ili mogu rezultirati transakcijama. Ostali telefonski pozivi i elektroničke komunikacije mogu se snimati ili nadzirati u svrhu obuke, provjere i/ili potvrđivanja uputa, provjere vašeg identiteta i osiguravanja toga da ispunjavamo naše standarde usluge i regulatorne obveze. Te se snimke mogu koristiti i kao dokaz ako postoji spor. Ako ste fizička osoba, ovime potvrđujete da ste obaviješteni o našim Pravilima privatnosti i dobili ste kopiju naših Pravila privatnosti za informacije o obradi vaših osobnih podataka.

2. PRIHVATLJIVOST I ZABRANA UPORABE NAŠIH USLUGA

2.1 Prihvatljivost: Ako se registrirate za uporabu OKX platforme i/ili Usluge(a) kao fizička osoba, izjavljujete i jamčite da imate najmanje osamnaest (18) godina i da prethodno niste suspendirani ili uklonjeni s web-mjesta ili Usluge(a). Postoje određene značajke koje vam mogu ili ne moraju biti dostupne, ovisno o vašoj lokaciji i drugim kriterijima. Ako se registrirate za uporabu Usluge(a) u ime pravne osobe (npr. korporacijskog ili institucionalnog klijenta), izjavljujete i jamčite da je takva pravna osoba propisno organizirana i valjano postoji prema važećim zakonima jurisdikcije svoje organizacije; nadalje izjavljujete da ste propisno ovlašteni od strane takve pravne osobe da djelujete u njeno ime, da takva pravna osoba pristaje biti odgovorna prema nama ako prekršite ove Uvjete i da prethodno niste bili suspendirani niti je ukinut vaš pristup OKX platformi ili uporaba Usluga.

Nadalje izjavljujete i jamčite da ni vi ni bilo koja osoba ili subjekt s izravnim ili neizravnim vlasništvom ili kontrolom nad vašim Računom(ima) ne nalazite se na bilo kojim popisima trgovinskih ili ekonomskih sankcija, kao što je posebno određen nacionalni popis („SDN”) Ureda za kontrolu strane imovine („OFAC”), niste rezident bilo koje regije ili zemlje kojoj je EGP nametnuo primjenjiva ograničenja ili sankcije niti vam je nametnuto ograničenje ili zabranjena suradnja s nama ili uporaba Uslugu(e) od strane bilo koje agencije za provedbu zakona ili regulatornih tijela. Također izjavljujete i jamčite da ni vi ni bilo koja osoba ili subjekt s izravnim ili neizravnim vlasništvom ili kontrolom nad vašim Računom(ima) (uključujući sve podračune, ako je primjenjivo) niste rezident nijedne jurisdikcije u kojoj je zabranjena kriptovaluta ili živite u jurisdikciji u kojoj je pružanje ili uporaba Usluge(a) nezakonita. Usluga(e) možda neće biti dostupna na svim tržištima i jurisdikcijama, a možemo ograničiti ili zabraniti uporabu cijele ili dijela Usluge(a) iz određenih zemalja/regija/teritorija.

Bilo kojoj osobi ili subjektu na koje se primjenjuju sankcije koje su uvele Sjedinjene Američke Države, Ujedinjena Kraljevina ili Europska unija zabranjeno je koristiti Uslugu ili Usluge. U skladu s tim, izjavljujete i jamčite da ćete transakcije obavljati isključivo s prihvatljivim korisnicima, kako je prethodno definirano.

Sadržaj ovih Uvjeta podložan je zakonima zemlje ili regije u kojoj živite, kako je primjenjivo. Kao rezultat toga, ako ne ispunjavate ove uvjete prihvatljivosti, zabranjena vam je uporaba Usluge(a).

Suglasni ste da ćete dostaviti pisanu potvrdu o svojoj usklađenosti s ovim odjeljkom 2.1 što je prije razumno izvedivo kada to zatražimo. Kriterije prihvatljivosti možemo izmijeniti u bilo kojem trenutku prema potpunom vlastitom nahođenju.

Nadalje izjavljujete i jamčite da je vaš pristup ili uporaba OKX platforme ili web-mjesta po vašem vlastitom nahođenju i bez ikakvih uputa druge strane.

2.2. Zabranjene tvrtke: Zabranjena je svaka uporaba naše Usluge(a) u vezi s bilo kojom od sljedećih kategorija aktivnosti ili poslovanja („Zabranjene tvrtke”) te zadržavamo pravo u svakom trenutku nadzirati vaše transakcije ili račune u svrhu provedbe ovog odjeljka 2.2 i usklađenosti s važećim zakonima i propisima:

- a) nelicenciranim tvrtkama koje nude novčane usluge, uključujući, ali ne ograničavajući se na pružatelje platnih usluga, prodaju novčanih naloga ili blagajničkih čekova ili bilo kakve aktivnosti prijenosa novca;
- b) bankama ili financijskim institucijama koje ne održavaju fizičku prisutnost ni u kojoj zemlji („shell banke”) ili koje imaju financijska sredstva
- c) sadržajem i uslugama za odrasle, uključujući, ali ne ograničavajući se na bilo koju vrstu pornografije i druge opscene materijale (uključujući literaturu, slike i druge medije); stranice koje nude bilo kakve

usluge seksualne prirode kao što su prostitucija, eskort, plaćanje za prikaz, značajke razgovora uživo za odrasle;

- d) prijetvornim marketingom i lažnim uslugama oglašavanja;
- e) vjerskim i/ili duhovnim organizacijama;
- f) nelicenciranom prodajom oružja bilo koje vrste, uključujući, ali ne ograničavajući se na vatreno oružje, streljivo, noževe, eksplozive ili srodnu opremu;
- g) određenim reguliranim proizvodima i uslugama, uključujući, ali ne ograničavajući se na trgovce marihuanom i povezana poduzeća; prodaju duhana, e-cigareta i e-tekućine; internetske propisane ili farmaceutske usluge; robu ili usluge za ograničenu dob te toksične, zapaljive i radioaktivne materijale;
- h) pseudo-farmaceutikom, odnosno tvrtkama koje proizvode i/ili prodaju neprovjerene ili neodobrene lijekove;
- i) lijekovima i priborom za lijekove, uključujući, ali ne ograničavajući se na prodaju narkotika, kontroliranih tvari i bilo koju opremu namijenjenu za proizvodnju ili uporabu lijekova, kao što su bongovi, isparivači i nargile;
- j) aktivnostima kockanja, uključujući, ali ne ograničavajući se na sportsko klađenje, kockarske igre, utrke konja, utrke pasa, lutrije, igre na sreću, nagradne igre, igre vještine koje se mogu klasificirati kao kockanje (npr. poker) ili drugim aktivnostima koje olakšavaju bilo što od navedenog;
- k) pranjem novca, prijevarom, financiranjem terorizma ili bilo kojom drugom vrstom financijskog kriminala;
- l) bilo kojom vrstom ponzijske sheme, piramidalnom shemom ili višerazinskim marketinškim programom;
- m) robom ili uslugama koje krše ili narušavaju bilo koja autorska, trgovačka ili vlasnička prava prema zakonima bilo koje jurisdikcije;
- n) sustavima pologa ili anuitetima;
- o) krivotvorenom ili neovlaštenom robom, uključujući, ali ne ograničavajući se na prodaju ili preprodaju lažnih ili „novih“ identifikacijskih oznaka i/ili prodaju robe ili usluga koje se nezakonito uvoze ili izvoze ili koje su ukradene;
- p) fiktivnim trgovanjem, trgovanjem na temelju povlaštenih informacija, manipuliranjem tržištem ili drugim oblicima prijevara ili prijevara na temelju tržišta;
- q) kupnjom robe bilo koje vrste sa skrivenih tržišta usluga ili tržišta „darkneta“ ili bilo koje druge usluge ili web-mjesta koje djeluje kao tržište nezakonite robe (iako takvo tržište može također prodavati i zakonitu robu);
- r) svim drugim pitanjima, robom ili uslugama za koje s vremena na vrijeme smatramo da su neprihvatljivi ili visokog rizika i koje, primjerice, naša banka ili platni partneri mogu ograničiti; ili
- s) bilo kojim drugim nezakonitim aktivnostima kojima bi se prekršili ili kojima se krši bilo koji zakon, statut, uredba ili propis, programi sankcija kojima se upravlja u zemljama u kojima poslujemo ili koje bi uključivale prihode od nezakonitih aktivnosti;
- t) shell bankama ili financijskim institucijama čiji su klijenti shell banke;
- u) subjektima s vlasništvom dionica na donositelja;

- v) proizvođačima obrambene industrije, vatrenog oružja i streljiva;
- w) nuklearnom energijom;
- x) ograničenim financijskim uslugama, uključujući, ali ne ograničavajući se na reprogramiranje kredita, namiru duga, refinanciranje i jamčevine, te agencijama za naplatu;
- y) transakcijama ili poslovanjem koje uključuje bjelokost i zaštićene vrste;
 - svakom aktivnošću ili poslovanjem koje, prema našem potpunom vlastitom nahođenju, predstavlja rizik za naš ugled, poslovanje ili integritet naših Usluga, inače je neprimjereno u vezi s našim Uslugama ili krši bilo koje važeće zakone i propise.

U slučaju da saznamo ili opravdano sumnjamo, prema našem potpunom vlastitom nahođenju, da je bilo koji vaš račun(i) povezan ili može biti povezan s bilo kojom od zabranjenih tvrtki kako je gore navedeno, smatrat ćemo da kršite ove Uvjete i možemo obustaviti ili ukinuti pristup vašem računu(ima) ili svim ili bilo kojim Uslugama, otkazati sve nedovršene transakcije, odmah zamrznuti vašu imovinu bez prethodne obavijesti ili poduzeti bilo koju drugu radnju koju agencija za provedbu zakona, regulatorno tijelo, naš interni odjel za usklađenost ili bilo koje drugo tijelo smatra potrebnom. Također možemo, sa ili bez obavijesti, prijaviti svaku takvu sumnju na ili stvarnu aktivnost zabranjenih tvrtki agenciji za provedbu zakona, regulatornom tijelu ili bilo kojem drugom tijelu.

3. OTKRIVANJE RIZIKA

3.1 Rizik trgovanja: Trgovanje kriptovalutama uključuje značajan rizik. Rizik gubitka u trgovanju ili posjedovanju kryptoimovine može biti značajan. Stoga trebate pažljivo razmotriti je li trgovanje kryptoimovinom (ili bilo kakva uporaba marže ako je dopuštena/omogućena) prikladno za vaše financijsko stanje, toleranciju rizika ili investicijske ciljeve.

Trebate biti oprezni prilikom trgovanja svojom imovinom. Cijene mogu fluktuirati u bilo kojem trenutku. Zbog takvih fluktuacija cijena, vrijednost vaše imovine može se u bilo kojem trenutku povećati ili smanjiti. Svaka kryptoimovina ili trgovinska pozicija mogu biti podložni velikim promjenama u vrijednosti, a čak mogu postati i bezvrijedni. Kryptoimovina, u smislu članka 81. stavka 9. Uredbe EU-a 2023/1114 o tržištima kryptoimovine, ne podliježe nikakvoj vrsti sustava naknade za ulagatelje u skladu s Direktivom 97/9/EZ ili sustavima osiguranja depozita u skladu s Direktivom 2014/49/EU.

3.2 Rizik pretvorbe FX-a: Suglasni ste i razumijete da će sva plaćanja, bilo kreditnom karticom ili bankovnim prijenosom, koja izvršite uporabom valute koja nije EURO proći kroz standardizirani postupak pretvorbe FX-a. Ovaj proces pretvorbe FX-a u nekim okolnostima može biti podložan sustavnim pogreškama i neočekivanim propustima. U slučaju takvih pogrešaka i/ili sustavnih propusta, kako odredimo po vlastitom nahođenju, možete primiti saldo u valuti EURO ili bilo kojoj drugoj podržanoj valuti koji se može razlikovati od salda u lokalnoj valuti s kojom ste započeli na početku svoje platne transakcije. To može dovesti do rizika od gubitka i suglasni ste snositi sve troškove povezane s bilo kojim rizikom konverzije FX-a koji proizlaze iz takvih sustavnih grešaka i/ili propusta.

3.3 Rizik likvidnosti: Postoji rizik da ćete doživjeti gubitke zbog nemogućnosti prodaje ili pretvaranja kryptoimovine u željenu alternativnu imovinu odmah ili ako je konverzija moguća, ali uz gubitak. Takav rizik likvidnosti kryptoimovine može biti prouzročen mnogim razlozima, uključujući, ali ne ograničavajući se na odsutnost kupaca, ograničenu aktivnost kupnje/prodaje ili nedovoljno razvijena sekundarna tržišta.

3.4 Vaše obveze: Snosit ćete bilo kakav gubitak kao rezultat svojih postupaka, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- a. pogrešne ulazne podatke dane pritiskom na pogrešnu tipku ili upute, uključujući pogreške cijene, količine i/ili vremena (tržište u odnosu na specifikaciju ograničavanja naloga);
- b. procjenu ili pogrešno podnošenje trgovinskih uputa;
- c. zaboravljanje ili otkrivanje zaporke;
- d. probleme s računalom ili mrežom, uključujući hakiranje ili probleme s virusima povezane s vašim računalom ili mrežom (ili mrežom koju koristite);
- e. prijenos ili povlačenje kriptovalute ili fiat valuta na ili s pogrešnog računa;
- f. provođenje uputa koje vam je dala treća strana;
- g. neovlaštene transakcije; ili
- h. pristupanje treće strane i njezinu uporabu vašega računa iz bilo kojeg razloga.

U slučaju vaše zlonamjerne, prijevarne ili uvredljive uporabe Usluge(a), kršenja ovih Uvjeta pružanja usluge i/ili bilo kojeg drugog ponašanja ili metoda koji se koriste za ostvarivanje nepoštene prednosti, kako je određeno prema našem isključivom i potpunom nahođenju, možemo poduzeti potrebne mjere, uključujući, ali ne ograničavajući se na zatvaranje ili obustavu ili ograničenje jednog ili više vaših računa, stavljanje ograničenja na transakcije računa, zamrzavanje sredstava na vašem računu(ima), ograničavanje pristupa vašem računu(ima), pokretanje pravnog postupka protiv vas i/ili provođenje drugih mjera pravne zaštite. Od vas možemo tražiti da snosite sve troškove nastale kao rezultat bilo koje radnje koju smo poduzeli prema ovom odjeljku 3.4, uključujući pravne naknade i troškove. Osim toga, vaša je isključiva odgovornost osigurati provjeru svih podataka o računu prije prijenosa kako bi se kriptovaluta ili fiat valute prenijeli na ispravan račun. Kriptovaluta ili fiat valute prenesene na pogrešan račun obično su nepovratne. Ako prenesete kriptovalutu ili fiat valute na pogrešan račun i mi takav račun kontroliramo, imat ćemo isključivo diskrecijsko pravo odbiti transakciju i vratiti vam odgovarajući iznos kriptovalute ili fiat valuta, umanjeno za primjenjive naknade.

Vrlo ozbiljno shvaćamo prijevare i marljivo radimo kako bismo ih spriječili. Međutim, nismo odgovorni ni za koje gubitke koje ste pretrpjeli kao rezultat suradnje s prijevarnim ili lažnim tvrtkama izvan naše platforme. Vaša je odgovornost da provodite vlastitu dubinsku analizu i budete oprezni kada poslušate s trećim stranama. Preporučujemo da kupujete i prenosite kriptovalute samo na pouzdane i provjerene novčanike. Ako doživite gubitak jer ste postali žrtva prijave, surađivat ćemo s vama i svim relevantnim tijelima u najvećoj mogućoj mjeri. Međutim, ne možemo jamčiti povrat bilo koje izgubljene imovine, nećemo biti odgovorni za vrijednost bilo koje izgubljene imovine i nećemo biti odgovorni ni za koje povrate uplata koji proizlaze iz takvih gubitaka. Uporabom naše platforme potvrđujete i suglasni ste preuzeti sve rizike povezane s kupnjom i prijenosom kriptovaluta.

3.4 Naše odgovornosti za transakcije kreditnim karticama: Naša obveza prema vama kao vlasniku kartice je pružiti pouzdanu i učinkovitu platformu za kupnju i polaganje kriptovaluta. Svaka kriptovaluta koju kupujete pomoću svoje kreditne kartice bit će uplaćena na vaš račun, a naša obveza u tom pogledu smatrat će se ispunjenom kada se iznos kriptovalute koji ste kupili isporučiti i prikaže na vašem računu. Nećemo biti odgovorni ni za koje gubitke koji bi se mogli dogoditi nakon tog trenutka. Vi ste isključivo odgovorni za upravljanje tom kriptovalutinom nakon što se uplati.

4. VAŠ RAČUN

4.1 Registracija računa i provjera identiteta: Kako biste koristili bilo koju Uslugu(e), najprije se morate registrirati za uporabu Usluge(a) pružanjem svih potpunih podataka koje zatražimo, a koji mogu uključivati vašu e-poštu i/ili broj mobilnog telefona, puno ime, datum rođenja, adresu stanovanja, identifikacijski broj

države, identifikacijski broj poreznog obveznika, video provjeru autentičnosti osobnog identiteta i druge osobne podatke ili podatke o tvrtki potrebne za provjeru vašeg identiteta, zajedno s potvrđivanjem ovih Uvjeta. Suglasni ste pružiti takve informacije prilikom registracije i na trajnoj osnovi u svrhu provjere identiteta i otkrivanja pranja novca, financiranja terorizma, prijevare ili bilo kojeg drugog financijskog kriminala, uključujući, bez ograničenja (prema potrebi), kopiju vaše osobne iskaznice s fotografijom izdane od strane vlasti ili dokaz o prebivalištu, kao što je račun za najam ili komunalni račun. Povremeno vam možemo poslati zahtjeve za potvrdu ili ažuriranje podataka koje ste naveli. Možemo obustaviti pristup vašem računu(ima) ako od vas ne dobijemo odgovarajući odgovor. Možemo, prema vlastitom nahođenju, odbiti dopustiti vam registraciju za uporabu Usluge(a) ili ograničiti vašu mogućnost registracije na više računa. Registriranjem računa kod nas suglasni ste i izjavljujete da ćete taj račun koristiti samo u svoje ime, a ne u ime bilo koje treće strane, osim ako to mi ne odobrimo. Ako ste korporacija, registrirat ćete poslovni račun kod nas. Pojedinaac ne smije koristiti svoj osobni račun u poslovne svrhe. Smatrat će se da ste primili svaku obavijest koja vam je poslana na kontakt adresu koju ste nam dostavili, a koju čuvamo u našoj evidenciji. Suglasni ste da nećemo biti odgovorni ni za koje obavijesti poslane na vašu kontakt adresu, a koje niste primili zbog okolnosti izvan naše kontrole, uključujući, ali ne ograničavajući se na poruke označene kao neželjena pošta, pun sandučić pristigle e-pošte i zastarjele/netočne podatke za kontakt koje ste pružili.

4.2 Zaštita vašeg računa: Suglasni se da nikome nećete omogućiti uporabu ili usmjeravanje vašeg(ih) računa, osim ako mi to nismo odobrili, i obavijestit ćete nas o bilo kakvoj promjeni podataka ili ako je vaš račun ugrožen. Vi ste isključivo odgovorni za čuvanje, zaštitu i sigurnost svih ključeva, certifikata, zaporki, pristupnih kodova, korisničkih ID-jeva, API ključeva ili drugih vjerodajnica i podataka za prijavu (skupno „**vjerodajnice**”) koji su vam pruženi ili koji su generirani u vezi s vašom uporabom Usluge(a). Odgovorni ste za stvaranje snažnih vjerodajnica i održavanje sigurnosti i kontrole nad svim vjerodajnicama koje koristite za pristup web-mjestu i Usluzi ili Uslugama. Ako izgubite svoje vjerodajnice, možda nećete moći pristupiti svom računu(ima). Za sve aktivnosti na vašem računu(ima) uporabom vaših vjerodajnica, ovlašćujete nas da pretpostavljamo da ste odobrili takve transakcije, osim ako nas ne obavijestite drugačije. Ako primijetite ili sumnjate da se dogodila neovlaštena transakcija uporabom vašeg(ih) računa ili da je transakcija nepravilno izvršena, morate nas odmah kontaktirati s osnovnom dokumentacijom koja dokazuje vaš zahtjev putem e-pošte na [Help Center](#) ili support.eea@okx.com. Suglasni ste da ćete biti isključivo odgovorni za sve radnje, uključujući bilo kakav gubitak ili štetu, koje su rezultat vaše uporabe vašeg računa ili dijeljenja vaših vjerodajnica ili drugih informacija o pristupu računu, bilo namjerno ili nenamjerno, u najvećoj mjeri dopuštenoj važećim zakonima i propisima. Vaša je odgovornost redovito provjeravati stanje vašeg računa i povijest transakcija kako biste bili sigurni da ste upoznati sa sumnjivim aktivnostima na računu. Nismo odgovorni ni za koju odgovornost, gubitak ili štetu koji proizlaze iz neovlaštenih ili netočnih transakcija zbog vašeg nepoštivanja ovog odjeljka 4.2. Nadalje, ne preuzimamo nikakvu odgovornost za vaš propust da slijedite ili reagirate na bilo kakve obavijesti ili upozorenja koja vam možemo poslati.

4.3 Oporavak zaporka: Ako izgubite zaporku(e), možete ih ponovno postaviti nakon provjere putem registrirane adrese e-pošte i/ili telefonskog broja. Ako je putem aplikacije za provjeru autentičnosti omogućena provjera autentičnosti putem dva čimbenika („**2FA**”), od vas se također može tražiti da potvrdite svoj 2FA kôd. Ako morate ponovno postaviti svoju zaporku i 2FA (npr. izgubili ste uređaj za aplikaciju 2FA ili niste uspjeli migrirati 2FA), morat ćete se obratiti na [Help Center](#) ili support.eea@okx.com za dodatnu podršku i možete biti podložni naprednim postupcima provjere identiteta. Ti napredni postupci provjere identiteta nužni su kako bi se osigurala sigurnost računa naših korisnika. Suglasni ste da podliježete svim naprednim postupcima provjere identiteta koje smatramo potrebnima. Odbijanje takvih postupaka može vas dovesti u nemogućnost pristupa vašem računu(ima).

4.4 Zatvaranje računa: Možete zatvoriti svoj račun(e) u bilo kojem trenutku. Zatvaranje računa neće utjecati na prava i obveze nastale prije datuma zatvaranja računa. Od vas se može tražiti da otkazete ili dovršite sve otvorene naloge i, u skladu s odredbama ovih Uvjeta, navedete upute za prijenos svih

sredstava preostalih na vašem računu(ima) na mjesto prijenosa. Odgovorni ste za sve naknade, troškove, rashode ili obveze (uključujući, ali ne ograničavajući se na odvjetničke i sudske naknade ili troškove prijenosa fiat valute ili kriptoimovine) povezane sa zatvaranjem vašeg(ih) računa. Ako troškovi zatvaranja vašeg računa premašuju vrijednost na vašem računu, odgovorni ste za nadoknadu troškova nama. Zatvaranje vašeg računa(a) neće trajno izbrisati vaše osobne podatke, koji će se možda morati čuvati kako bi se pridržavali svih primjenjivih zakona i propisa.

4.5 Obustava računa i istraga: Suglasni ste i potvrđujete da možemo obustaviti vaš račun(e) u bilo kojem trenutku, prema potpunom vlastitom nahođenju. Također ste suglasni da možemo zamrznuti/zaključati sredstva na svim takvim računima i privremeno ili trajno obustaviti vaš pristup web-mjestu ako sumnjamo, prema potpunom vlastitom nahođenju, na bilo što od sljedećeg:

- a. račun krši bilo koji od ovih Uvjeta;
- b. račun krši sve primjenjive zakone ili propise;
- c. račun krši zakone o sprječavanju pranja novca/financiranja terorizma;
- d. račun krši zahtjev regulatornog tijela, sudski nalog ili drugo primjenjivo pravo;
- e. račun podliježe državnom, regulatornom ili sudskom nametu, presudi ili drugom zahtjevu za promet imovine ("Namet");
- f. račun je ili je povezan s bilo kojim računom koji podliježe bilo kakvom sudskom postupku, istrazi ili državnom postupku u tijeku;
- g. račun ima stanje koje treba uskladiti iz bilo kojeg razloga;
- h. ako sumnjamo da neovlaštena osoba pokušava dobiti pristup računu;
- i. ako sumnjamo da koristite svoje vjerodajnice ili druge podatke o računu na neovlašten ili neprikladan način;
- j. ako sumnjamo da je račun povezan s bilo kojim zabranjenim tvrtkama kako je navedeno u odjeljku 2.2;
- k. ako sumnjamo da na računu postoje sumnjive i/ili prijevarne aktivnosti;
- l. događaj više sile utječe na pružanje Usluga;
- m. kada pokušaj ili stvarna zlonamjerna radnja prouzroči rizik od štete ili gubitka za nas ili naše korisnike; ili
- n. računu nije pristupljeno više od jedne (1) godine.

Suglasni ste i potvrđujete da imamo pravo odmah istražiti vaš račun i bilo koji povezani račun, ako sumnjamo, po vlastitom nahođenju, da je svaki takav račun prekršio ove Uvjete ili primjenjive zakone ili propise.

4.6 Prekid računa: Suglasni ste i potvrđujete da imamo pravo ukinuti bilo koji račun u bilo kojem trenutku prema vlastitom nahođenju. Nadalje, suglasni ste i shvaćate da po našem vlastitom nahođenju imamo pravo poduzeti sve potrebne i odgovarajuće radnje u skladu s ovim Uvjetima i/ili primjenjivim zakonima i propisima, uključujući, ali ne ograničavajući se na primjenjive zakone i postupke o prijenosu imovine kako bi se proveli ovi Uvjeti i nadoknadili svi troškovi povezani s takvom radnjom. Ako je vaš račun ukinut, vratit ćemo vašu imovinu, umanjenu za vrijednost popusta na naknade za trgovanje, rabata, troškova, troškova i/ili odšteta na koje imamo pravo u skladu s ovim Uvjetima i svim važećim zakonima i propisima. Ako vaš račun ne podliježe istrazi, sudskom nalogu ili pozivu na sud, ovlašćujete nas da vratimo vaš fiat saldo (umanjeno za popuste na naknade za trgovanje, rabate, troškove, troškove i/ili odštete na koje imamo pravo) na bilo koji bankovni račun povezan s vašim računom, osim ako važeći zakoni i propisi ne zahtijevaju

drugačije. Ako na vašem računu ostane bilo kakva kryptoimovina, suglasni ste da ćete nam dati adresu kryptoimovine koja se drži u vaše ime nakon primitka pisane obavijesti kako bismo vam mogli vratiti preostalu kryptoimovinu. Sva sredstva na prekinutim računima koja nije moguće vratiti mogu se zaplijeniti, u skladu s važećim zakonima i propisima.

4.7 Opozivi i otkazivanja: Suglasni ste i razumijete da ne možete otkazati, poništiti ili promijeniti nijednu transakciju koja je označena kao dovršena na vašem računu(ima). Možemo odbiti obraditi ili otkazati ili poništiti bilo koju transakciju koja se provodi na vašem računu(ima) prema vlastitom i potpunom nahođenju, čak i nakon što je povezana imovina terećena s vašeg(ih) računa i nismo obvezni dopustiti vam da ponovno izdate narudžbenicu ili nalog za prodaju po istoj cijeni ili pod istim uvjetima kao za otkazanu transakciju:

- ako sumnjamo da transakcija uključuje sumnjive aktivnosti trgovanja (ili da postoji visok rizik od sudjelovanja u njima) ili kršenja ovih Uvjeta;
- ako imamo razloga vjerovati da je došlo do očite pogreške u bilo kojem smislu, uključujući, ali ne ograničavajući se na cijenu, iznos ili bilo koje druge informacije o trgovini;
- ako je došlo do poremećaja ili kvara u radu bilo kojeg sustava trgovanja; ili
- ako su postojali izvanredni tržišni uvjeti ili druge okolnosti u kojima je možda potrebno poništenje ili izmjena transakcija.

4.8. Pravo odstupanja i povrata: U slučaju da na vašem računu(ima) nema dovoljno sredstava zbog povrata uplate, spora u vezi s plaćanjem, opoziva transakcije, SEPA poništenja, kreditne pogreške ili druge slične pojave, ili vaš račun(i) podliježu nametu za koji razumno utvrdimo da je valjan prema našoj isključivoj i potpunoj diskreciji, izričito nas ovlašćujete da zamrznemo, zadužimo, pretvorimo, zadržimo i/ili likvidiramo bilo koju trenutačnu ili buduću imovinu s vašeg(ih) računa u mjeri potrebnoj za neutraliziranje ili zadovoljavanje bilo kakvih manjaka ili za zadovoljavanje nameta, u najvećoj mjeri dopuštenoj važećim zakonom. Potvrđujete da ste vi isključivo odgovorni za sve porezne posljedice bilo kojeg takvog postupka koji izvršimo. U slučaju da raspolaganje ili likvidacija kryptoimovine nisu dostatni za zadovoljavanje manjka, suglasni ste da ćete odmah, u valuti euro (ili fiat valuti relevantnoj za vašu nadležnost, ovisno o slučaju), isporučiti puni iznos potreban za ublažavanje manjka ili ste odgovorni prema nama za manjak i bilo kakve odvojene naknade, kamate ili troškove povezane s nadoknadom manjka.

4.9. Agencije za izvješćivanje o kreditima i agencije za naplatu kao treća strana: Suglasni ste i prihvaćate da, u mjeri dopuštenoj primjenjivim zakonom, možemo koristiti usluge vanjskih agencija za kreditno izvješćivanje i agencije za naplatu kao treću stranu u nadoknadi bilo kojeg gubitka koji nastane zbog transakcija i aktivnosti na vašem računu(ima).

4.10 Elektronička dostava: Od nas se može tražiti da vam dostavimo određena zakonska i regulatorna otkrivanja, periodična izvješća, potvrde, obavijesti, porezne obrasce i druge komunikacije (skupno „**Komunikacije**”) u pisanom obliku. Prihvaćanjem ovih Uvjeta suglasni ste da vam isporučimo takvu komunikaciju u elektroničkom obliku. Suglasnost za elektroničku dostavu odnosi se na izjave koje se dostavljaju svake godine. Ako više nemate pristup računu koji ste koristili za primitak komunikacija u elektroničkom obliku, morate ažurirati svoje podatke u odjeljku 4.1 ovog dokumenta i možete se obratiti službi za korisnike na [Help Center](#) ili support.eea@okx.com kako biste to učinili.

5. PRIJENOS I POVLAČENJE

U svrhu ovih Uvjeta, prijenosi i povlačenja uključivat će prijenos i povlačenje fiat valute ili kryptoimovine na/s vašeg računa(ih).

5.1 Fiat valuta: Korisnicima možemo povremeno pružiti razne mogućnosti prijenosa fiat valuta i povlačenja na temelju njihovih lokacija, uključujući, ali ne ograničavajući se na bankovne, SEPA (ili ekvivalentne usluge plaćanja) ili neizravne prijenose prema/od pružatelja platnih usluga („PSP”) i/ili bilo kojeg bankovnog(ih) računa koji posjeduje PSP. Trenutačne mogućnosti prijenosa i povlačenja i plan naknada dostupni su [ovdje](#). Iznos koji prenesete na svoj račun(e) može biti na čekanju sve dok se prijenos ne odobri. Ime na bankovnom računu povezanom s vašim prijenosom mora se podudarati s imenom provjerenim na vašem računu.

Za prihvatljive korisnike, SEPA prijenos može biti dostupan za neposrednu uporabu na Vašem računu, a Vi ćete primiti potvrdu e-poštom s pojedinostima transakcije nakon odobrenja bilo koje SEPA transakcije. Međutim, ta sredstva i sva kriptoomovina kupljena takvim sredstvima mogu podlijegati razdoblju zadržavanja povlačenja u trajanju do trideset (30) radnih dana ili dulje, na temelju vašeg profila rizičnosti, kako je utvrđeno prema našem isključivom i potpunom nahođenju („**Razdoblje zadržavanja povlačenja**”). Nakon što vaše SEPA razdoblje zadržavanja povlačenja istekne, moći ćete povući ta sredstva i svu kriptoomovinu kupljenu tim sredstvima. U slučaju kada se SEPA prijenos opozove ili se povezana sredstva na drugi način vrate na vaš bankovni račun, a unaprijed kreditirana sredstva već su iskorištena, teretit ćemo vaš račun istim iznosom koji je položen. Ako to prouzroči da stanje vašeg računa bude u minusu, morat ćete isporučiti sredstva ili prodati određeni dio ili svu svoju kriptoomovinu kako biste vratili stanje računa na pozitivan saldo. Ako to ne učinite odmah nakon što vaš račun bude negativno, možemo se, prema vlastitom i apsolutnom diskrecijskom pravu i prema važećem zakonu, koristiti pravnim lijekovima navedenim u ovim Uvjetima kako bismo nadoknadili bilo koji iznos koji nam dugujete, uključujući, ali ne ograničavajući se na terećenje, konverziju i/ili likvidaciju imovine dostupne na vašem računu(ima) po tržišnoj stopi valute dok se takav negativan saldo ne oporavi.

Suglasni ste i prihvaćate da se gore navedene mogućnosti prijenosa i povlačenja ne mogu obrađivati izvan uobičajenog radnog vremena bankarstva, a vrijeme namire može biti podložno bankovnim praznicima, internim procesima i jurisdikciji vaše banke, internim procesima naših banaka ili drugim kašnjenjima koja proizlaze iz čimbenika izvan naše razumne kontrole. Nadalje, suglasni ste i potvrđujete da ste isključivo odgovorni za svaki negativni saldo na svom računu(ima) koji proizlazi iz takvih kašnjenja.

5.2 Kriptoomovina: Depoziti kriptoomovine pripisat će se obično vašem računu(ima) nakon što se dogodio potreban broj mrežnih potvrda na blockchainu za takvu kriptoomovinu, kako utvrdimo prema našoj isključivoj i apsolutnoj diskreciji. Povlačenje kriptoomovine obrađivat će se obično brzinom relevantne mreže kriptoomovine. Suglasni ste i potvrđujete da kriptoomovina nije zakonsko sredstvo plaćanja, da je ne podupire vlada i da, u smislu članka 81. stavka 9. Uredbe EU-a 2023/1114 o tržištima kriptoomovine, računi i bilance vrijednosti nisu prihvatljivi ni za koju vrstu sustava naknada za ulagatelje u skladu s Direktivom 97/9/EZ ili sustavima osiguranja depozita u skladu s Direktivom 2014/49/EU. Nadalje, suglasni ste i prihvaćate da depoziti i/ili povlačenja kriptoomovine mogu biti odgođeni ili pod utjecajem prekida mreže ili drugih uvjeta (bez obzira na to kontroliramo li ih mi ili treća strana) za koje nećemo biti odgovorni.

U bilo kojem trenutku kada prenosite kriptoomovinu na vaš(e) račun(e) ili pokrenete povlačenje kriptoomovine s vašeg(ih) računa, morate provjeriti jesu li svi koraci pravilno poduzeti kako bi se osiguralo da je prijenos ili povlačenje ispravno izvršeno, uključujući i da je adresa novčanika s koje pokrećete takav prijenos i/ili na koju šaljete povlačenje pod vašom kontrolom i da vaš(i) račun(i) točno prikazuju transakciju. Također suglasni ste nam pružiti sve potrebne informacije kako biste olakšali uslugu prijenosa ili povlačenja.

6. BANKOVNI DEPOZITI FIAT SREDSTAVA I BANKOVNO ČUVANJE FIAT SREDSTAVA

Fiat sredstva na vašem računu ili računima nikada ne držimo niti čuvamo. Fiat sredstva izravno se polažu i čuvaju na jednom (1) ili više odvojenih skrbničkih računa u jednoj (1) ili više propisno registriranih i licenciranih bankarskih institucija trećih strana od povjerenja u korist korisnika web-mjesta. Fiat sredstva

ne drže se na računima koji su označeni ili dodijeljeni u ime bilo kojeg pojedinca ili pojedinačnog korisnika web-mjesta.

7. PRUŽATELJI USLUGA KAO TREĆE STRANE

Suglasni ste i potvrđujete da možemo koristiti treće strane, povezana društva ili podružnice za prikupljanje, pregled i prijenos vaših podataka i aktivnosti nama iz jedne (1) ili više vaših financijskih institucija. Pristupanjem ili uporabom Usluge(a) pristajete dati pružateljima usluga kao trećim stranama koje možemo angažirati prava, odobrenja i ovlasti za pristup i prijenos podataka o vašoj transakciji, aktivnosti i osobnih i financijskih podataka izravno od vas ili iz jedne (1) ili više vaših financijskih institucija nama u skladu s prema njihovim uvjetima i odredbama, pravilima privatnosti i/ili drugim pravilima.

Uporabom naše(ih) usluge (usluga) suglasni ste da izvori podataka koji održavaju vaš(e) račun(e) i bilo koji pružatelji usluge kao treće strane koji komuniciraju s vašim vjerodajnicama ili podacima računa u vezi s našom Uslugom(ama) nisu odgovorni ni za koji gubitak, krađu, ugrožavanje ili zlouporabu bilo koje vrste u vezi s našom Uslugom ili Uslugama (uključujući nemark), osim u mjeri u kojoj takva odgovornost ne može biti ograničena primjenjivim zakonom. U svrhu ovih Uvjeta, „izvor(i) podataka” ovdje navedeni podrazumijevaju izvor informacija treće strane gdje Korisnik ima račun s kojeg naš pružatelj usluga kao treća strana preuzima informacije (primjerice, URL financijske institucije, web-mjesto, poslužitelj ili dokument).

Suglasni ste da izvori podataka ne daju jamstva bilo koje vrste koja se odnose na podatke koje pruža(ju) naša(e) Usluga(e), bilo izričita, implicitna, zakonska ili druga, osim ako to izričito ne predviđa svaki određeni izvor podataka. Osim službenih dokumenata računa konfiguriranih u prenosivom formatu („pdf” ili „PDF-ovi”), koje dohvaćamo u vaše ime i pružamo vam bez izmjena, nikakvi podaci koje pruža naša Usluga(e) nisu službeni zapis bilo kojeg vašeg računa.

8. PRAVA I OGRANIČENJA KORISNIKA NA UPORABU

Dajemo vam ograničenu, neekskluzivnu, neprenosivu dozvolu, na koju se primjenjuju ovi Uvjeti, za pristup i uporabu web-mjesta i Usluge(a), isključivo u svrhe koje smo odobrili. Suglasni ste da nećete kopirati, prenositi, distribuirati, prodavati, licencirati, vršiti obrnuti inženjering, mijenjati, objavljivati ili sudjelovati u prijenosu ili prodaji, stvarati izvedena djela ili na bilo koji drugi način iskorištavati bilo koji naš izvorni kod ili slične vlasničke ili povjerljive podatke ili druge slične informacije, bez naše prethodne izričite pisane suglasnosti.

Web-mjesto ne smijete koristiti u nezakonite svrhe.

Suglasni ste da:

- a. sva prava, vlasništvo i udjeli u Usluzi ili Uslugama i povezanom softveru, web-mjestu i tehnologiji, uključujući sva prava intelektualnog vlasništva, jesu i ostat će naša;
- b. nikakvo pravo ili udio na Uslugu(e) nije prenesen osim ograničenih licenci koje su ovdje dodijeljene;
- c. Usluga(e) su zaštićene autorskim pravima i drugim zakonima o intelektualnom vlasništvu;
- d. pridržana su sva prava koja nisu izričito navedena u ovim Uvjetima; i
- e. imamo pravo ispitati, zamrznuti ili prenijeti imovinu s vašeg računa u skladu sa zahtjevima bilo kojeg sudskog ili upravnog tijela, uključujući, ali ne ograničavajući se na sudove, carine, porezna tijela i sudske ili regulatorne zahtjeve bez ikakve obveze provjere valjanosti takvog naloga ili regulatornog zahtjeva pod uvjetom da je izvor komunikacije legitiman.

9. KORISNIČKE OBVEZE/ZABRANE

9.1 Ne smijete registrirati više računa na OKX platformi osim ako ih prethodno odobrimo.

9.2 Ne smijete koristiti račun drugog korisnika bez odgovarajućeg odobrenja.

9.3 Ne smijete koristiti web-mjesto ili Uslugu(e) za sudjelovanje ili olakšavanje bilo kakvih nezakonitih aktivnosti.

9.4 Ne smijete koristiti web-mjesto ili Uslugu(e) za sudjelovanje ili u vezi s bilo kakvim komercijalnim aktivnostima bez naše izričite pisane privole.

9.5 Pridržavat ćete se svih važećih zakona i propisa te snositi odgovornost i pravne posljedice za svoje radnje prilikom uporabe web-mjesta i Usluge(a). Osim toga, nećete kršiti legitimna prava i interese bilo koje treće strane.

9.6 Ako prekršite ili ste, prema našoj razumnoj odluci, osumnjičeni za kršenje bilo kojih prethodno navedenih obveza, kako je utvrđeno prema našem isključivom i potpunom nahođenju, imamo pravo izravno poduzeti sve potrebne mjere, uključujući, ali ne ograničavajući se na brisanje bilo kojeg kršenja sadržaja objavljenog od strane korisnika, zamrzavanje vaše imovine ili računa, odbijanje bilo kakve nezakonite dobiti i pokretanje građanskog ili kaznenog progona.

10. NAKNADE

10.1 Zadržavamo pravo odrediti troškove korisničkih usluga u skladu s ovim Uvjetima. Također zadržavamo pravo formuliranja i prilagodbe troškova usluge, postavljanja troškova usluge specifičnih za vas ili ukidanja promotivnih ponuda u bilo kojem trenutku. Možemo uvesti i nove naknade i/ili troškove. Svi izračuni koje smo napravili u vezi s Uslugama konačni su i obvezujući za vas.

10.2 Osim ako nije drugačije navedeno ili dogovoreno u pisanom obliku, suglasni ste da gore navedene troškove usluga možemo odbiti izravno od imovine na vašem računu(ima) nakon pružanja usluge(a).

10.3 Informacije o trenutačnim naknadama dostupne su [ovdje](#).

10.4 Prema našem nahođenju, mogu se primijeniti cijene specifične za regiju ili jurisdikciju na temelju vašeg prebivališta ili lokacije.

10.5 Ako ne platite primjenjive naknade (uključujući, ali ne ograničavajući se na troškove usluga) u cijelosti ili na vrijeme, zadržavamo pravo da prekinemo, obustavimo ili zatvorimo vaš(e) račun(e).

10.6 Dodatne naknade i troškovi:

Nudimo razne kanale za polaganje i povlačenje sredstava. Informacije o naknadama za polaganje i povlačenje sredstava možete pogledati [ovdje](#).

Odgovorni ste za plaćanje svih dodatnih naknada koje naplaćuju pružatelji financijskih usluga (uključujući, ali ne ograničavajući se na PSP-ove, banke i kartične sheme, u daljnjem tekstu pojedinačno i skupno „**Financijski pružatelji usluga**”) koji se koriste za obradu prijenosa na vaš račun (ili s vašeg računa). Nećemo obraditi prijenos ako povezane naknade koje naplaćuje pružatelj financijskih usluga premašuju vrijednost prijenosa. Možda će se od vas tražiti prijenos u dodatnim fiat sredstvima za pokrivanje takvih naknada i dovršetak takvog prijenosa. Nemamo kontrolu nad takvim naknadama koje zaračunavaju ti pružatelji financijskih usluga niti ćemo biti odgovorni za njih.

11. PROMJENA, PREKID, RASKID I PRESTANAK USLUGA

11.1 Promjena i prekid usluge: Možemo promijeniti, prekinuti, obustaviti ili raskinuti Uslugu(e) u bilo kojem trenutku bez prethodne obavijesti, iako ćemo pokušati pružiti razumnu obavijest kada je to izvedivo.

11.2 Raskid i prestanak usluge: Zadržavamo pravo, prema potpunom vlastitom nahođenju, prekinuti ili raskinuti Uslugu(e) koju smo vam pružili bez prethodne obavijesti u bilo kojem trenutku, privremeno ili trajno, uključujući, ali ne ograničavajući se na sljedeće slučajeve:

- a. ako se utvrdi da osobni podaci koje ste naveli nisu istiniti, potpuni, točni ili u suprotnom nisu u skladu s podacima pruženima u trenutku izvorne registracije, a niste dali prihvatljiv razlog za takvo odstupanje, što isključivo mi utvrđujemo;
- b. ako prekršite bilo koji primjenjivi zakon ili propis ili ove Uvjete;
- c. ako to zahtijeva bilo koji primjenjivi zakon ili propis ili zahtjevi nadležnog državnog tijela; ili
- d. iz sigurnosnih razloga ili drugih potrebnih okolnosti, kako utvrdimo prema našem potpunom vlastitom nahođenju;

11.3 ako primimo bilo koji dokument(e) koji potvrđuju vašu smrt ili druge informacije koje OKX navode na sumnju da ste preminuli, OKX zadržava pravo obustave vašeg računa. Vaš će račun biti obustavljen dok se ne pribave dovoljni i zadovoljavajući dokazi koji osporavaju vašu smrt ili dok vaš imenovani fiducijar ne otvori vlastite račune kako bi mu se mogla prenijeti vaša imovina.

12. POREZI I USKLAĐENOST SA ZAKONIMA

12.1 Vaša je isključiva odgovornost utvrditi primjenjuju li se i u kojoj mjeri bilo koji porezi na bilo koje transakcije koje obavljate uporabom Usluge(a) te zadržati, prikupiti, prijaviti i doznačiti ispravne iznose poreza odgovarajućim poreznim tijelima. Suglasni ste da ne pružamo pravne ili porezne savjete i nismo odgovorni za utvrđivanje toga primjenjuju li se porezi na vaše transakcije ili prikupljanje, izvješćivanje, zadržavanje ili doznačavanje bilo kakvih poreza koji proizlaze iz bilo kojih transakcija. Također potvrđujete da ne podliježete nikakvom porezu na prihod od ulaganja u bilo kojoj jurisdikciji. Savjetujemo vam da se posavjetujete s poreznim stručnjakom u vezi s vašom specifičnom poreznom situacijom.

12.2 Suglasni ste da ćete se pridržavati svih relevantnih zakona i propisa. Što se tiče sprječavanja financiranja terorizma i pranja novca, surađivat ćemo s lokalnim tijelima i možemo prijaviti određene transakcije lokalnim tijelima u skladu s primjenjivim zakonima i propisima. Kada koristite našu Uslugu(e), izjavljujete i jamčite da su vaše radnje zakonite i da imovina koja se koristi s Uslugom(ima) ne proizlazi iz nezakonitih aktivnosti ili bilo kojih zabranjenih tvrtki. Ako sumnjamo, po našem potpunom vlastitom nahođenju, da kršite ovaj odjeljak 12.2, možete biti podložni pravnim lijekovima koji su nam dostupni prema odjeljku 4. ovih Uvjeta.

13. IZJAVA O PRAVILIMA PRIVATNOSTI

Informacije o tome kako prikupljamo, koristimo i dijelimo vaše podatke potražite u našoj [Izjavi o pravilima privatnosti](#).

14. OBEŠTEĆENJE

U skladu s važećim zakonima, osim namjernog nepropisnog ponašanja ili prijave Burze, oštećeni ćete, nećete smatrati odgovornim i braniti ćete Burzu, njezinu matičnu tvrtku i povezana društva te njezine i njihove zaposlenike, službenike, direktore, predstavnike, agente, izvođače, i nasljednike (skupno, „**Obeštećena strana**“) od i protiv bilo kojih i svih potraživanja, gubitaka, novčanih obveza, odšteta, presuda,

kazni, novčanih kazni, troškova i rashoda bilo koje vrste (uključujući profesionalne naknade i razumne odvjetničke naknade) (skupno „Gubici”) koje može doživjeti ili pretrpjeti bilo koja od oštećenih strana kao rezultat ili koje proizlaze iz:

- vašeg pristupa ili uporabe vašeg računara, OKX platforme ili Usluge(a) kako su ovdje navedene;
- vašeg neispunjavanja obveza prema ovim Uvjetima;
- vašeg kršenja bilo kakvih jamstava i izjava koje ste nam dali prema ovim Uvjetima;
- bilo kojeg zahtjeva treće strane koji se odnosi na vašu uporabu Usluge(a);
- vašeg nepoštivanja primjenjivih saveznih, državnih ili lokalnih zakona i propisa u izvršavanju vaših obveza prema ovom Ugovoru; ili
- bilo koje istrage, tužbe, radnje ili drugog postupka protiv Burze koji se odnosi na ili proizlazi iz vaše uporabe usluge(a) od strane državnog tijela ili regulatorne ili samoregulatorne agencije ili organizacije.

Možemo, prema vlastitom nahođenju, dobiti isključivu kontrolu nad njihovom obranom. Osim ako nije drugačije izričito dogovoreno u pisanom obliku, nagodba o bilo kojim gubicima neće biti sklopljena osim ako takva nagodba u potpunosti ne oslobodi oštećene strane od svake odgovornosti.

15. IZJAVA O ODRICANJU OD ODGOVORNOSTI

15.1 Informacije o korisniku: Nismo odgovorni za neuspjeh da sačuvamo, izmijenimo, izbrišemo ili pohranimo podatke koje ste nam dali niti ćemo biti odgovorni ni za koje tipografske ili administrativne pogreške koje smo prouzročili. Osim u skladu s primjenjivim zakonima i propisima, odgovorni ste za izradu sigurnosnih kopija i održavanje duplikata svih informacija koje pohranite ili prenesete putem Usluga. Imamo pravo, ali ne i obvezu da poboljšamo ili ispravimo bilo kakav propust ili pogrešku bilo kojeg dijela ovog web-mjesta.

15.2 BEZ JAMSTVA: USLUGE I SVE INFORMACIJE ILI MATERIJALI KOJI SE PRUŽAJU NA OKX PLATFORMI PRUŽAJU SE NA OSNOVI „KAKVE JESU” I „GDJE SU DOSTUPNE” NA VAŠU VLASTITU ODGOVORNOST, BEZ IKAKVE IZJAVE ILI JAMSTVA, BILO IZRIČITOG, PODRAZUMIJEVANOG ILI ZAKONSKOG. U NAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENOM VAŽEĆIM ZAKONIMA I PROPISIMA, OKX SE IZRIČITO ODRIČE BILO KAKVIH ODGOVORNOSTI I KORISNIK SE ODRIČE SVIH PRAVA U POGLEDU BILO KAKVIH JAMSTAVA, BILO IZRIČITIH ILI IMPLICITNIH, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA: NEPREKIDNU ILI STALNU DOSTUPNOST USLUGA, IMPLICITNA JAMSTVA VLASNIŠTVA, UTRŽIVOST, PRIKLADNOST ZA ODREĐENU SVRHU, VLASNIŠTVO I/ILI NEKRŠENJE; I JAMSTVA KOJA PROIZLAZE IZ IZVEDBE, TIJEKA POSLOVANJA ILI UPORABE U TRGOVINI.

NE DAJEMO NIKAKVE IZJAVE ILI JAMSTVA DA ĆE PRISTUP OKX PLATFORMI, BILO KOJEM DIJELU USLUGA ILI BILO KOJEM MATERIJALU KOJI SE NA NJOJ NALAZI BITI KONTINUIRAN, BEZ PREKIDA, PRAVODOBAN ILI BEZ POGREŠAKA TE DA NA OKX PLATFORMI NEMA VIRUSA ILI DRUGIH ŠTETNIH KOMPONENTI. NE JAMČIMO DA ĆE BILO KOJI NALOG BITI IZVRŠEN, PRIHVAĆEN, ZABILJEŽEN ILI OSTATI OTVOREN. OSIM IZRIČITIH IZJAVA NAVEDENIH U OVIM UVJETIMA, OVIME POTVRĐUJETE I SUGLASNI STE DA SE NISTE POZIVALI NI NA KOJU DRUGU IZJAVU ILI DOGOVOR, BILO PISMENI ILI USMENI, U VEZI S VAŠIM PRISTUPOM OKX PLATFORMI I/ILI UPORABOM USLUGA. BEZ OGRANIČAVANJA GORE NAVEDENOG, OVIME RAZUMIJETE I SUGLASNI STE DA NEĆEMO BITI ODGOVORNI NI ZA KOJE GUBITKE ILI ŠTETE KOJE PROIZLAZE IZ ILI SE ODOSE NA: (A) BILO KOJU NETOČNOST, NEDOSTATAK ILI PROPUST U VEZI PODATAKA O CIJENI DIGITALNE IMOVINE,

(B) BILO KOJU POGREŠKU ILI KAŠNJENJE U PRIJENOSU TAKVIH PODATAKA ILI (C) PREKID U TAKVIM PODACIMA.

15.3 Mišljenje korisnika: Svaki komentar koji je objavio korisnik web-mjesta ili Usluga odgovornost je jedino tog korisnika i ne predstavlja stavove, mišljenja ili uvjerenja Burze ili ovog web-mjesta. Ni Burza ni ovo web-mjesto neće snositi nikakvu zakonsku odgovornost za posljedice prouzročene takvim komentarima korisnika. Imamo pravo, prema potpunom vlastitom nahođenju, ukloniti, izmijeniti ili odbiti bilo koji sadržaj ili komentar koji korisnik pošalje, objavi ili prikaže na Burzi iz bilo kojeg razloga. Zadržavamo pravo poduzeti bilo kakve radnje koje smatramo prikladnima prema vlastitom nahođenju.

15.4 Obavijesti: Službene obavijesti mogu se poslati putem službene objave na stranici, pisma stanice, e-pošte, telefonskog poziva službe za korisnike, SMS-a, skočne poruke ili redovite pošte. Odričemo se svake odgovornosti za informacije dobivene putem kanala koji nisu navedeni u ovom stavku.

15.4.1 Poruke o uključivanju: Suglasni ste da vam možemo slati poruke o sigurnosti vašeg(ih) računa i marketinške poruke putem SMS-a, OTP-a, e-pošte, telefona ili drugih kontaktnih sredstava koje prikupljamo od vas ili treće strane u svrhu sigurnosti i provjere računa opisanih u odjeljcima 4. i 5. ili drugim relevantnim odjeljcima. Uvijek ćete imati mogućnost odjaviti se od primanja bilo kojeg našeg marketinškog materijala.

15.4.2. Korištenje informacija u istraživačke svrhe:

15.5 OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI: OKX, NJEGOVA POVEZANA DRUŠTVA TE NJEGOVI I NJIHOVI SLUŽBENICI, DIREKTORI, ZAPOSLENICI, AGENTI, IZVOĐAČI RADOVA I PREDSTAVNICI NEĆE BITI ODGOVORNI NI ZA KOJU NEIZRAVNU, POSLJEDIČNU ILI KAZNENU ŠTETU KOJA PROIZLAZI IZ ILI JE POVEZANA S OKX PLATFORMOM ILI USLUGAMA, U MJERI U KOJOJ JE TO DOPUŠTENOM VAŽEĆIM ZAKONIMA I PROPISIMA. SUGLASNI STE DA OKX NEĆE BITI ODGOVORAN ZA: (A) BILO KOJI IZNOS VEĆI OD VRIJEDNOSTI PODRŽANE PREDMETNE KRIPTOIMOVINE KOJA SE OSPORAVA ILI UKUPNE VRIJEDNOSTI PODRŽANE IMOVINE NA VAŠEM RAČUNU, KOJI GOD IZNOS JE MANJI, U TRENUTKU KADA JE DOGAĐAJ KOJI JE DOVEO DO VAŠEG ZAHTJEVA PRVI PUT NASTAO; ILI (B) BILO KAKAV IZGUBLJENI PROFIT, IZGUBLJENE PODATKE; SMANJENJE VRIJEDNOSTI ILI POSLOVNE PRILIKE, GUBITAK GOODWILLA ILI UGLEDA, PREKID USLUGE ILI KVAR SUSTAVA; GUBITAK, ŠTETU, KORUPCIJU ILI KRŠENJE PODATAKA ILI BILO KOJE DRUGE NEMATERIJALNE IMOVINE ILI BILO KOJE DRUGE POSEBNE, SLUČAJNE, NEIZRAVNE, NEMATERIJALNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE, BILO DA SE TEMELJE NA UGOVORU, KRIVIČNOM DJELU, NEMARU, STROGOJ ODGOVORNOSTI ILI DRUGOM, A KOJE PROIZLAZE IZ ILI SU POVEZANE S OVLAŠTENOM ILI NEOVLAŠTENOM UPORABOM OKX USLUGA ILI OVIH UVJETA, ČAK I AKO JE OKX PRETHODNO OBAVIJEŠTEN ILI JE BIO SVJESTAN ILI JE TREBAO BITI SVJESTAN MOGUĆNOSTI TAKVE ŠTETE, OSIM U MJERI KONAČNE SUDSKE ODLUKE DA SU TAKVE ŠTETE BILE POSLJEDICA GRUBE NEPAŽNJE, PRIJEVARE, NAMJERNOG POGREŠNOG POSTUPANJA ILI NAMJERNE POVREDE ZAKONA OD STRANE OKX PLATFORME. PRIMJERICE, BEZ OGRANIČAVANJA OPSEGA PRETHODNE ODREDBE, AKO TVRDITE DA OKX PLATFORMA NIJE ISPRAVNO OBRADILA TRANSAKCIJU, VAŠA NADOKNADNA ŠTETA BILA BI OGRANIČENA SAMO NA MANJU VRIJEDNOST PREDMETNE DIGITALNE IMOVINE U TRANSAKCIJI ILI UKUPNU VRIJEDNOST DIGITALNE IMOVINE NA VAŠEM RAČUNU I MOŽDA NEĆETE DOBITI NADOKNADU ZA IZGUBLJENI PROFIT, IZGUBLJENE POSLOVNE PRILIKE, IZGUBLJENI GOODWILL ILI UGLED, SMANJENJE VRIJEDNOSTI ILI DRUGE VRSTE POSEBNIH, SLUČAJNIH, NEIZRAVNIH, NEMATERIJALNIH, DODATNIH, KAZNENIH ILI POSLJEDIČNIH ŠTETA. ZA POTREBE OVE ODREDBE 15.5, PODRŽANA IMOVINA JE IMOVINA KOJOM MOŽETE SLOBODNO TRGOVATI NA OKX CENTRALIZIRANOJ BURZI I KOJA NE UKLJUČUJE DIGITALNU IMOVINU DOSTUPNU ISKLJUČIVO PUTEM DECENTRALIZIRANE BURZE.

15.5.1. AKO SE POJAVI ZAHTJEV U VEZI S ODREĐENOM TRGOVINOM, UKUPNA ODGOVORNOST OKX PLATFORME PREMA KORISNIKU OGRANIČENA JE NA IZNOS KUPNJE/PRODAJE U PREDMETNOJ TRGOVINI UPUĆIVANJEM NA CIJENU ZA TAKVU TRGOVINU U TRENUTKU NJEZINA IZVRŠENJA ILI KADA JE TREBALA BITI RAZUMNO IZVRŠENA.

15.5.2 NIŠTA U OVIM UVJETIMA NEĆE OGRANIČITI ODGOVORNOST OKX PLATFORME ILI NJEZINIH POVEZANIH STRANA PREMA VAMA KADA ONA PROIZLAZI IZ OKX-OVE:

(a) PRIJEVARE ILI PRIJEVARNOG LAŽNOG PREDSTAVLJANJA;

(b) NAMJERNOG POGREŠNOG POSTUPANJA; ILI

(c) ZA SMRT ILI OSOBNU OZLJEDU KAO POSLJEDICU NJEZINIH RADNJI.

15.5.3 BILO KOJA ISKLJUČENJA ILI OGRANIČENJA ODGOVORNOSTI SADRŽANA U OVOJ ODREDBI 15. NEĆE OGRANIČITI ODGOVORNOST OKX PLATFORME KOJA SE NE MOŽE ISKLJUČITI ILI OGRANIČITI PREMA RELEVANTNIM VAŽEĆIM PRAVIMA I PROPISIMA. UNATOČ BILO ČEMU DRUGOM U OVIM UVJETIMA, AKO MJERODAVNO PRAVO NAMEĆE ODGOVORNOST NA OKX PLATFORMU KOJA SE NE MOŽE ISKLJUČITI, ALI DOPUŠTA STRANI DA OGRANIČI TU ODGOVORNOST, ODGOVORNOST OKX PLATFORME OGRANIČENA JE NA MAKSIMALNU MJERU DOPUŠTENU ZAKONOM. AKO NADLEŽNOST STRANE NE DOPUŠTA ISKLJUČENJE ODREĐENIH JAMSTAVA ILI OGRANIČENJE ILI ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI ZA SLUČAJNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE, NEKA OD PRETHODNO UTVRĐENIH OGRANIČENJA MOŽDA SE NE PRIMJENJUJU NA VAS.

15.6 Sigurnost mreže: Korisnicima nastojimo pružiti sigurno mrežno okruženje; međutim, ne jamčimo da Burza ili njeni poslužitelji neće sadržavati viruse ili druge potencijalno štetne čimbenike. Nismo odgovorni ni za kakvu štetu ili prekide prouzročene računalnim virusima, špijunskim softverom, lažnim antivirusnim programima, trojanskim konjima, crvima ili drugim zlonamjernim softverima koji mogu utjecati na vaše računalo ili drugu opremu, ili bilo kakvom krađom identiteta, zavaravanjem ili drugim napadom. Vaša je odgovornost osigurati odgovarajuću zaštitu od takvih prijetnji. Nismo odgovorni ni za kakve zahtjeve ili gubitke koji proizlaze iz vašeg nepoštivanja ove odredbe.

16. PRIMJENJIVO PRAVO I NADLEŽNOST

Ovi Uvjeti uređeni su i tumačit će se u skladu sa zakonima Malte bez obzira na bilo koji izbor ili sukob zakonskih pravila.

17. RJEŠENJE SPORA

Svaki spor, neslaganje ili potraživanje, bilo ugovorno ili neugovorno, koji proizlaze iz ili u vezi s ovim Uvjetima, ili njihovim kršenjem, prekidom ili ništavošću, ili bilo koji drugi problem koji nastane u skladu s ovim Uvjetima, upućuje se i konačno rješava arbitražom u smislu Pravila arbitraže UNCITRAL-a u skladu s odredbama dijela V. (Međunarodna arbitraža) Zakona o arbitraži (poglavlje 387. zakona Malte). Svaka arbitraža pokrenuta u skladu s ovom klauzulom odvijat će se na engleskom jeziku. Broj arbitara bit će jedan koji će biti imenovan sporazumom između stranaka u postupku. Ako se takav sporazum ne postigne unutar četrnaest (14) dana od obavijesti o pisanom zahtjevu za suglasnost o imenovanju arbitara, imenovanje će održati predsjednik Arbitražnog centra Malte.

Svaki zahtjev koji proizlazi iz ili je povezan s Uvjetima mora se podnijeti unutar jedne godine nakon nastanka takvog zahtjeva. U suprotnom je zahtjev trajno zabranjen, što znači da ga korisnici neće imati pravo podnijeti.

Odredbe navedene u ovoj klauzuli ostat će na snazi i nakon raskida uvjeta.

18. OPĆE ODREDBE

18.1 Odvojivost odredbi: Ako se bilo koja odredba ovih Uvjeta smatra ili postane nezakonita, nevažeća ili neprovediva u bilo kojem pogledu i iz bilo kojeg razloga, smatrat će se da je takva odredba poništena i neće ni na koji način utjecati niti narušiti zakonitost, valjanost ili provedivost bilo koje druge odredbe.

18.2 Pritužbe: Ako imate bilo kakvih pritužbi, povratnih informacija ili pitanja, možete nam se obratiti putem našeg [Centra za podršku ili support.eea@okx.com](#). Kada nas kontaktirate, dostavite nas svoje ime, adresu e-pošte i sve druge podatke koje ćemo možda trebati da vas identificiramo, kao i transakciju za koju imate povratne informacije, pitanja ili pritužbe. U slučaju da želite podnijeti pritužbu, slijedite upute koje se nalaze [ovdje](#). Morate biti sigurni da su vaši podaci za kontakt točni i ažurirani te nas odmah obavijestiti ako dođe do promjena. Ako to ne učinite, možda nećete moći primiti informacije od nas.

18.3 Dodjela: Ne smijete dodijeliti nikakva prava, obveze i/ili licence dodijeljene prema ovim Uvjetima bez naše prethodne pisane privole. Bilo koji pokušaj prijenosa ili dodjele od strane vas koji kršite ovaj članak bit će ništavan. Naša prava i obveze možemo dodijeliti bez ograničenja, uključujući bez ograničenja bilo kojem od naših povezanih društava ili podružnica ili bilo kojem nasljedniku u udjelu bilo koje tvrtke povezane s nama. U skladu s gore navedenim, ovi Uvjeti obvezuju se i provode u korist Burze, njezinih sljednika i opunomoćenika s dopuštenjem.

18.4 Promjena u kontroli: U slučaju da je Burza preuzeta od strane ili spojena sa subjektom treće strane, u bilo kojoj od ovih okolnosti možemo prenijeti ili dodijeliti podatke koje smo od vas prikupili kao dio takvog spajanja, preuzimanja, prodaje ili druge promjene kontrole.

18.5 Viša sila: Suglasni ste da ni u kojem slučaju nećemo biti odgovorni za bilo kakva kašnjenja, neuspjeh u izvedbi ili prekidu usluge koji može nastati izravno ili neizravno iz bilo kojeg razloga ili stanja izvan razumne kontrole bilo koje strane ili bilo kojeg od naših pružatelja usluga, uključujući, ali ne ograničavajući se na, značajnu promjenjivost tržišta, pandemije, epidemije, bilo kakvo kašnjenje ili neuspjeh zbog bilo kojeg Božjeg čina, djelovanja civilnih ili vojnih vlasti, terorističkih djela, građanskih smetnji, rata, štrajka ili drugog radnog spora, požara, pandemije, epidemije, prekida telekomunikacijskih ili internetskih usluga ili usluga pružatelja mrežnih usluga, kvar opreme i/ili softvera, drugu katastrofu ili bilo koju drugu pojavu koja je izvan naše razumne kontrole. Možemo poduzeti bilo koju radnju koju smatramo prikladnom u vezi s ovim Uvjetima.

18.6 Nepotraživana imovina: Ako je vaš račun(i) neaktivan, postoje sredstva na vašem računu(ima), a vi niste odgovorili na naše pokušaje da vas kontaktiramo tijekom primjenjivog vremenskog razdoblja (kako je definirano prema nepotraživanoj imovini ili sličnim zakonima relevantne jurisdikcije), možemo imati obvezu prijaviti sva sredstva na vašem računu(ima) primjenjivom državnom tijelu kao nepotraživanu imovinu. Ako se to dogodi, pokušat ćemo vas locirati na posljednjoj ažuriranoj adresi prikazanoj u našoj evidenciji. Ako nismo u mogućnosti da vas lociramo, od nas se može tražiti da isporučimo svu takvu imovinu određenom skrbniku u odgovarajućoj jurisdikciji kao nepotraživanu imovinu.

18.7 Nije pružen savjet: Suglasni ste i razumijete da ne pružamo pravne, porezne ili investicijske savjete, da je vaša uporaba Usluge(a) samousmjerena i da je vaša odgovornost konzultirati se s kvalificiranim stručnjacima u vašoj jurisdikciji prije uporabe Usluge(a) ili provedbe bilo kojeg financijskog plana.

18.8 Razno: Ovi Uvjeti utvrđuju potpune uvjete i odredbe u vezi s predmetom ovog Ugovora i zamjenjuju sve prethodne dogovore i komunikacije koje se odnose na njih. Osim ako nije uključeno upućivanjem u Uvjete, nijedan uvjet ili odredba bilo kojeg drugog dokumenta koji je dostavljen na Burzu, a koji se razlikuje od, koji nije u skladu s ovdje navedenim uvjetima ili je dodatak njima, neće biti obvezujući za Burzu. Izjavljujete, jamčite i obvezujete se da su sve informacije otkrivene na Burzi u vezi s ovim Uvjetima istinite, točne i potpune.

18.9 Jezik: Službeni jezik ovih Uvjeta i svih referentnih dokumenata je engleski. Svaki prijevod ovih Uvjeta ili njegovih referentnih dokumenata naveden je samo radi praktičnosti i možda neće točno prikazivati informacije sadržane na izvornom engleskom jeziku. U slučaju nedosljednosti ili dvosmislenosti, prednost ima engleska verzija ovih Uvjeta.